



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

*для классных руководителей и иных педагогических работников
по проблемным вопросам мотивации родителей
к участию в управлении образованием
и независимой оценке качества образования*

**РОДИТЕЛЬ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:
права, обязанности, формы взаимодействия**

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017

УВАЖАЕМЫЕ КЛАССНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РАБОТНИКИ!

Вовлечение родителей в управление образованием является одной из важнейших составляющих конструктивного диалога семьи и школы. Диалога ради наших детей, нашего будущего!

Настоящие методические рекомендации разработаны в 2017 году общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвященных распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование». Методические рекомендации подготовлены по итогам мониторинга участия родителей в работе органов общественно-государственного управления образованием и независимой оценке качества образования, по результатам анализа потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Методические рекомендации отражают результаты анализа региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием, описания лучших практик. В рекомендациях представлены основные подходы и принципы подготовленных в рамках проекта «Методических рекомендаций по трансляции лучшего опыта вовлечения родительской общественности в управление образованием».

Настоящие методические рекомендации являются частью комплекта наглядно-информационных материалов по вовлечению родителей в образование. Неотъемлемыми частями проекта также являются разработка типовой модели системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности и проведение Первого Всероссийского конкурса общеобразовательных организаций на лучшую организацию работы с родителями.

В данном варианте Методических рекомендаций основное внимание уделено нормативно-правовому обеспечению деятельности органов общественно-государственного управления, работе по информированию и просвещению родителей в данном направлении работы.

I. ОБ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Одним из фундаментальных принципов современного образования является государственно-общественное управление им. Данный принцип закреплен на законодательном уровне. Впервые нормативное правовое закрепление общественной составляющей в управлении образованием в Российской Федерации было установлено еще в 1992 году с принятием Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании». В действующем Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» принцип государственно-общественного управления образованием находится перечне принципов организации управления системой образования в целом и во всех ее структурных элементах: «Управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер» (ч.1 ст. 89 Федерального закона № 273-ФЗ). Этот же Закон в статье 44 закрепляет право родителей принимать уча-

стие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Развитие общественно-государственного управления образованием в современной России прошло определённые этапы активизации.



Первый этап начался в 2004 году, когда Минобрнауки России подготовило «Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов

общеобразовательных учреждений» (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.05.2004 года № 14-51-131).

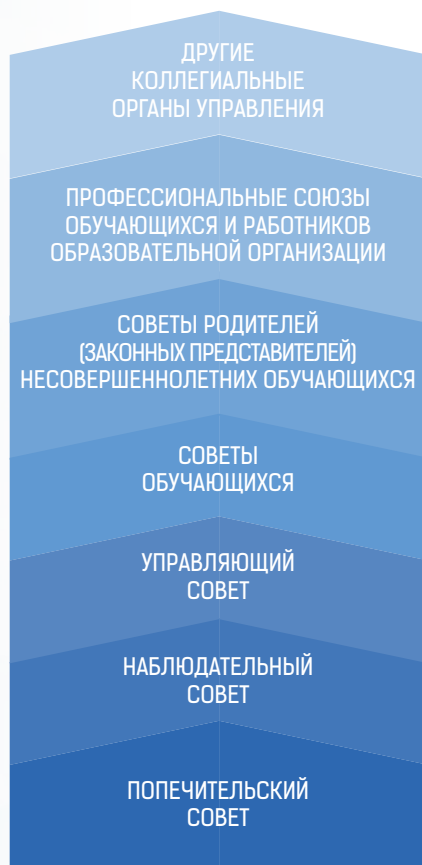
Новый этап развития темы начался с 2014 года, когда по итогам Форума Общероссийского народного фронта «Качественное образование во имя страны» Президентом России В.В. Путиным был подписан перечень поручений № 2876-Пр от 12.12.2014 г., предписывающий в том числе разработку новых Методических рекомендаций по вопросам государственно-общественного управления образованием. В результате исполнения поручения были подготовлены и распространены «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729). Ориентир методических рекомендаций только на органы управления образованием и их специалистов не в полной

мере отражает современную ситуацию, когда степень участия родителей и других участников образовательных отношений становится всё более значимой.

На сегодняшний день система общественно-государственного управления образованием (ОГУО) в Российской Федерации находится в процессе становления. Создана законодательная и инструктивно-методическая база ОГУО, сформирована система органов коллегиального управления в образовательных организациях, действует спектр различных процедур участия родителей в независимой оценке качества образования.

Органы ОГУО в большинстве случаев стали площадкой для диалога, обмена мнением и учета интересов участников образовательных отношений. Многие из них достаточно успешно решают относительно широкий круг локальных вопросов функционирования образовательных организаций.

В образовательных организациях, как правило, действуют следующие органы ОГУО:



Фактически стоит вопрос о том, в какой мере эффективность участия в решении всё более сложных вопросов управления современной школой может быть обеспечена «любителями» («волонтерами»)? В какой степени можно ставить вопрос о необходимости «профессионализации» родителей для участия в управлении?

Обязательность той или иной формы работы и/или существования всех указанных форм органов ОГУО законодателем не установлена. Право выбора той или иной формы органа ОГУО принадлежит самой образовательной организации. Наиболее распространённой и эффективной формой является управляющий совет.

Участие родителей в жизни школы влияет не только на развитие образования в целом и расширяет состав участников образовательного процесса, ответственных и лично заинтересованных в его положительном результате, но и содействует повышению авторитета родителей в семье, повышает самооценку учащихся, чьи родители уважаемы и востребованы в школе, что, несомненно, способствует сближению взрослых и детей.

Государственная политика в сфере образования и общественно-государственного управления образованием, организации независимой оценки качества образования нашла отражение в целом ряде нормативных правовых ак-

тов. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» статьей 6 внес изменения в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

«5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания: Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В пункте 2 вновь внесенной статьи 95.2 говорится: «В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций: 2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению неза-

висимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них; 3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них».

На региональном уровне управления образованием появляется новый обязательный, а на муниципальном уровне управления образованием может появиться коллегиальный орган привлечения общественности к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Коллегиальные органы общестественности на муниципальном и региональном уровнях управления образованием получили законодательно закрепленные функции и полномочия организовывать и проводить независимую оценку качества работы образовательных организаций по следующим общим критериям:

открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность ✓

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ✓

доброжелательность, вежливость, компетентность работников ✓

удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (п. 4 ст. 95.2) ✓

Общественные советы вправе устанавливать дополнительные критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций.

Кроме такой внешней оценки качества деятельности образовательных организаций «сверху» общественным советом соответствующего уровня управления образованием, законодателем предусмотрена еще и возможность проведения «снизу», в том числе по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, независимой оценки еще одной составляющей комплексного понятия «качество образования» – качества подготовки обучающегося.

Этому посвящена новая статья 95.1 в № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона №256-ФЗ от 21.07.2014 г.): «Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся».

Здесь необходимо и важно отметить, что инициаторами независимой оценки качества

подготовки обучающихся в любой образовательной организации могут выступать не только их родители (законные представители), но и все участники отношений в сфере образования, к которым пункт 32 статьи 2 №273-ФЗ относит: участников образовательных отношений, включая родителей и педагогических работников; федеральные государственные органы; органы государственной власти субъектов Российской Федерации; органы местного самоуправления. Последние могут выступить инициаторами проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в той или иной образовательной организации также по ходатайству своих общественных советов.

В федеральном законодательном поле появились также нововведения и за пределами законодательства об образовании, расширяющие права и возможности активных граждан (включая родительскую общественность) получать необходимую информацию, оценивать качество деятельности органов управления образованием и подведомственных им образовательных организаций, влиять на решения органов

управления образованием и образовательных организаций. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Согласно статье 9 закона, к субъектам общественного контроля, кроме общественных палат РФ и общественных палат субъектов РФ, отнесены:

- 3) общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- 4) общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественных советах при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

Статья 10 этого закона определяет следующие права субъектов общественного контроля: «Субъекты общественного контроля вправе: 1) осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами; 4) посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми ак-

тами, соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации...»

Статьей 18 определены формы общественного контроля. Активные граждане, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся также могут участвовать в работе общественных объединений и негосударственных некоммерческих организаций, которые вправе быть субъектами общественного контроля в форме общественного мониторинга, под которым «понимается осуществляемое субъектом общественного контроля постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций» (ст. 19).

В Постановлении Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» отдельно указывается необходимость сбора дополнительной информации о системе образования для «развития системы оценки качества образования и информационной прозрачности

системы образования:

а) оценка деятельности системы образования гражданами; в) развитие механизмов государственно-частного управления в системе образования; г) развитие региональных систем оценки качества образования».

Эти конкретные требования находят своё продолжение и развитие в Приказе Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2013 г. N 28908): «Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее - отчет). 4. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса».

Как уже было сказано выше, для проведения независимой оценки качества образования, а также осуществления прав и функций общественного кон-

троля необходимо иметь доступ к информации. Мы находим требования к размещению информации, которая может быть полезна коллегиальным органам управления образования, в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Образовательная организация также размещает на официальном сайте: «а) информацию: о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)».

Таким образом, документ закрепляет требования к размещению информации о коллегиальных органах управления, в случае их создания и функционирования.

В продолжение темы общественного контроля и развития общественно-государственного управления образования родительская общественность, в частности, может руководствоваться (опираться) положениями Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии коррупции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.), в котором предусмотрены меры по профилактики коррупции (ст. 6), включающие в себя «б) развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции».

Общественный контроль и участие в противодействии коррупции получает дополнительное нормативное регулирование и подтверждение в Федеральном законе от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.) через

статью о принципах открытости и прозрачности (ст. 7): «1. В Российской Федерации обеспечивается свободный и безвозмездный доступ к информации о контрактной системе в сфере закупок. 2. Открытость и прозрачность информации, указанной в части 1 настоящей статьи, обеспечиваются, в частности, путем ее размещения в единой информационной системе. 3. Информация, предусмотренная настоящим Федеральным законом и размещенная в единой информационной системе, должна быть полной и достоверной».

Общественный контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок регламентируется в статье 102: «1. Граждане и общественные объединения и объединения юридических лиц вправе осуществлять общественный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок (далее – общественный контроль)

в соответствии с настоящим Федеральным законом. Органы государственной власти и органы местного самоуправления обязаны обеспечивать возможность осуществления такого контроля».

Таким образом, можно говорить о законодательно закреплённых функциях и полномочиях коллегиального органа управления образованием в рассматриваемой сфере.

Коллегиальные органы управления образованием, как уже также было отмечено, могут и должны руководствоваться не только профильным законодательством, но и нормативно-правовой базой более высокого уровня (Конституция РФ), а также смежными и «дополняющими и расширяющими» законами, в частности, Гражданским и Трудовым кодексами РФ.

В Трудовом кодексе Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 18.06.2017 г.) существует понятие социального партнерства в сфере труда (ст. 23), которое характеризуется, как «система взаимоотношений между работниками



(представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений» (в ред. Федерального закона от 30.06.2006 г. № 90-ФЗ).

В Указе Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в целях дальнейшего совершенствования государственной социальной политики постановляется (Правительству

Российской Федерации): «создать прозрачный механизм оплаты труда руководителей организаций, финансируемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, установив соотношение средней заработной платы руководителей и работников этих организаций и предусмотрев представление руководителями этих организаций сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»; в целях расширения участия работников в управлении организациями – «подготовить предложения по внесению в законодательство Российской Федерации изменений, касающихся создания в организациях производственных советов, а также определения их полномочий; разработать комплекс мероприятий по развитию институтов самоуправления и принятию кодексов профессиональной этики».

Всё это можно считать важными дополнительными аргументами в дискуссиях о функциях и полномочиях коллегиальных органов управления образованием.

С точки зрения содержания деятельности коллегиальных органов управления образо-

ванием мы должны обратить внимание на ряд законодательных и нормативно-правовых документов, которые относятся к важной для общества, приоритетной для родителей и школы темы защиты и развития детей и детства.

Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ (ред. от 28.12.2016 г.) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» предусматривает содействие ребенку в реализации и защите его прав и законных интересов (ст. 7): «2. Родители ребенка (лица, их заменяющие) содействуют ему в осуществлении самостоятельных действий, направленных



на реализацию и защиту его прав и законных интересов, с учетом возраста ребенка и в пределах установленного законодательством Российской Федерации объема дееспособности ребенка». Наконец, к мерам (здесь снова возникает тема функций и полномочий коллегиального органа управления образованием) по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования относится (ст. 9) право обучающихся организаций, «осуществляющих образовательную деятельность, за исключением обучающихся по образовательным программам дошкольного и начального общего образования, вправе самостоятельно или через своих выборных представителей обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

Заявленная тема находит продолжение в статье 21 Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017 г.) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в которой регламентируется общественный

контроль в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. Участие коллегиальных органов в управлении образованием можно также рассматривать в контексте Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», который предполагает (ст. 10) «контроль и надзор за деятельностью органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: общественный контроль за обеспечением прав несовершеннолетних, находящихся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, относящихся к местам принудительного содержания, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 10 июня 2008 года N 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

В Указе Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» сформулированы ключевые принципы Национальной стратегии: «Партнерство во имя ребенка. В Российской Федерации политика в области детства должна опираться на технологии социального партнерства, общественно-профессиональную экспертизу, реализовываться с участием бизнес-сообщества, посредством привлечения общественных организаций и международных партнеров к решению актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей. Необходимо принимать меры, направленные на формирование открытого рынка социальных услуг, создание системы общественного контроля в сфере обеспечения и защиты прав детей». Таким образом, можно считать, что положения и принципы национальной стратегии выступают философско-содержательной базой для развития общественно-государственного управления образованием и вовлечение в него родительской общественности.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАК УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

Права и обязанности родителей зафиксированы в Ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» и Ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017 г.) «Об образовании в Российской Федерации».

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребёнка.

ВЫБИРАТЬ формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык(и) обучения, факультативные и элективные учебные предметы, курсы и дисциплины

ЗНАКОМИТЬСЯ с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей

ПОЛУЧАТЬ информацию обо всех видах планируемых обследований обучающихся, получать информацию о результатах проведения обследований

ДАТЬ ребёнку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее образование в семье

ЗАЩИЩАТЬ права и законные интересы обучающихся

Родители (законные представители)
ИМЕЮТ ПРАВО:

ЗНАКОМИТЬСЯ с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программными и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности

ПРИСУТСТВОВАТЬ при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать своё мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей



В целях защиты своих прав родители вправе направлять обращения в органы управления образованием различных уровней, обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, использовать другие, не запрещённые законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

Родители ОБЯЗАНЫ обеспечить получение детьми общего образования, соблюдать правила внутреннего распорядка и других локальных нормативных правовых актов образовательной организации, уважать честь и достоинство обучающихся и работников образовательной организации

Родители несут ответственность за воспитание и получение образования их детьми. За нарушение обязанностей, связанных с воспитанием несовершеннолетних детей родители несут гражданско-правовую, административную (Ст. 5.35, 6.10, 20.22 КоАП РФ) или уголовную (Ст. 150, 151, 156, 157, 242-1 УК РФ) ответственность.

III. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УЧАСТИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ, НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

По итогам проведённого мониторинга, а также анализа потребностей родительской общности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием, в первую очередь можно зафиксировать наличие двух основных групп родителей.



Для первой группы характерно выраженное желание принимать участие в управлении образованием, и она реализует его, проявляя активность и инициативу. Представители данной группы положительно оценивают, как результаты их деятельности, так и степень информированности и подготовки. Для данной группы родителей характерно наличие интереса, однако желание не перерастает в активное участие, в т.ч. в работе коллегиальных органов управления образованием, например, управляющего совета. Представители этой группы в средней степени

оценивают уровень своей информированности по ключевым вопросам, связанным с работой органов ОГУО.

Вторая группа – это родители, которые имеют установки на участие, но не до конца понимают свою роль в процессе общественно-государственного управления образованием.



Неоднородность родительского сообщества, даже в его активной части создаёт определенные трудности в процессе формирования устойчивых результатов, требует дифференцированных подходов к информированию, просвещению и обучению, предложение и реализацию разных моделей участия родителей в управлении.

1. Большинство родителей считают себя активными, заинтересованными в участии в управлении образованием. Но основная их часть не готова погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, ориентируется на участие в решении локальных вопросов, затрагивающих интересы детей. Участие родителей в управлении в большинстве случаев носит несистематический выборочный характер, зависит от конкретной ситуации.

Только 39,2 % опрошенных родителей считают своё влияние на реальное положение дел в школе не только возможным, но и относящимся к существенным аспектам школьной жизни.

Участие родителей в управлении школой не всегда затруднено сопротивлением или даже противодействием директора или администрации. Ключевой проблемой вовлечения родителей в управление школой является сложность собрать неравнодушных родителей, несчастных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в управлении.

2. Многие родители не готовы принимать управленческие решения. Груз ответственности за принятие таких решений оказывает эффект снижения активности родителей в жизни школы. Родители массово участвуют в решении частных, «мелких» вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы. Данная ситуация усложняется тем, что для управленцев и педагогов существует довольно чёткая «демаркационная линия» – «профессиональные вопросы» (преподавание, учебный процесс, содержание образования и др.), в отношении которых они не готовы признать целесообразность родительского участия. Эти обстоятельства приводят к не-

удовлетворенности работой органов ОГУО части родителей, к напряжению в отношениях между органами ОГУО и администрацией, родительским и педагогическим сообществами.

3. Несмотря на то, что некоторые родители демонстрируют высокий уровень информированности не только по основным вопросам школьной повестки дня, но и по важным и актуальным трендам образовательной и социальной политики, большинство из них считают, что предварительное обучение является необходимым условием для участия в процедурах независимой оценки качества образования. Дефицит навыков и нехватка знаний называются в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

4. Представители родительского сообщества отмечают, что важным и желаемым эффектом от работы коллегиального органа управления образованием является выстраивание «партнёрских отношений и использование

потенциала и ресурсов» всех участников образовательного процесса. Важнейшей проблемой развития ОГУО является необходимость отношений доверия между педагогами и родителями.

5. Пятая часть опрошенных родителей недовольна опытом своего участия в управлении. Часто родители оказываются недостаточно проинформированными о целях, задачах, полномочиях органов ОГУО.

6. Вопросы удовлетворённости, вовлечённости и мотивации родителей как участников управления школой находятся в прямой зависимости от понимания членами коллегиальных органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей.

7. В настоящее время родители в той или иной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни,

общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия, требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

8. Большая часть опрошенных родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Среди наиболее актуальных и востребованных тем – вопросы полномочий управляющего совета, регламента его работы, организация работы школы и образовательного процесса, об условиях образования. Менее выражена потребность в информации по вопросам финансирования и управления.

IV. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПО РАЗЪЯСНЕНИЮ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ, ИНФОРМАЦИОННОЙ И КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПО ВОПРОСАМ ОБЩЕСТВЕННОГО УЧАСТИЯ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАНИЕМ.

Большинство родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Таким образом, нехватка информации признается как существенный недостаток для участия родителей в ОГУО. Большинство руководителей образовательных организаций считают, что родители должны пройти предварительную подготовку для участия в независимой оценке качества образования.

Для успешного участия родителей в системе государственно-общественного управления образованием рекомендуется оказывать информационную и консультационную поддержку родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Необходимо обеспечивать информационное и организационное сопровождение и поддержку инициатив родителей:

– раскрывать связь участия родителей в управлении с широким спектром ценностей, целей, интересов граждан;

– обосновывать возможность их успешной реализации, показывать возможные позитивные следствия участия в управлении;

– демонстрировать отсутствие рисков, негативных следствий участия в управлении для благополучия гражданина, его семьи;

– доказывать полезность органов государственно-общественного управления с его функциями и полномочиями для школы, благополучия детей;

– обосновывать реальные возможности влияния органов государственно-общественного управления на принятие решений, меняющих жизнь в школе, приводить свидетельства таких решений и их практической реализации;

– формировать уверенность в наличии у граждан знаний, навыков, способностей, позволяющих успешно участвовать в управлении, вносить существенный, возможно уникальный, персональный вклад в достижение стоящих перед ним целей;

– демонстрировать объективные возможности участия граждан в управлении образованием (время, специальные знания и навыки).

Необходимо регулярно проводить мониторинг потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием.

Важно создавать необходимые условия для информирования родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием, а именно:

- оказывать содействие в функционировании консультационных пунктов, общественных приемных, «горячих линий» по вопросам общественного участия в управлении образованием;

- поддерживать и пополнять информацией специализированные Интернет-ресурсы или разделы на действующих Интернет-ресурсах образовательных организаций;

- осуществлять распространение просветительской и рекламной продукции (буклеты, брошюры, памятки, видеороли-

ки, плакаты, постеры, «растяжки» и т.п.) по вопросам общественного участия в управлении образованием;

- проводить мероприятия консультационного, информационно-просветительского и дискуссионного характера с родителями;

- использовать для информирования родителей современные технологии - автоматические рассылки, социальные сети и мессенджеры;

- обеспечить обратную связь с целевыми группами, потребителями, изучение их мнения, выявление и учет предложений о совершенствовании работы с целью повышения эффективности систем и организаций путем заполнения опросников как очно, так и в социальных сетях и мессенджерах;

- обеспечивать вовлечение самих родителей в создание информационного контента и проведение консультаций.

При организации информирования родителей по вопросам общественного участия в управлении образованием необходимо:

- учитывать особенности данной категории граждан в целом и целевых групп внутри родительского сообщества, в частности, в том числе при отборе форм и каналов информирования (очные/заочные, сайт/мобильные приложения/печатные издания/мероприятия и др.);

- осуществлять и поддерживать общение родителей на горизонтальном уровне путем подбора оптимальных форматов с учетом, как интереса, так и возможностей неоднородного родительского сообщества.

Также стоит отметить, что наглядная информация в виде стендов и уголков универсальна и имеет огромные возможности по освещению педагогического процесса.

Информация должна удовлетворять нескольким требованиям:

- конкретность (если это практические советы, то они должны быть точными и четкими);
- доступность (при отборе информационного материала следует учитывать неоднородность родительского сообщества по образованию, профессиональной принадлежности, социальному статусу, информационные материалы не должны содержать специальной терминологии, достаточно изложить простыми и короткими предложениями);
- краткость (традиционные уголки для родителей, папки-передвижки необходимо оформлять так, чтобы родители останавливали свой взгляд на них);
- эстетичность (информационный материал должен привлекать внимание родителей и обеспечивать позитивное восприятие размещенной информации).

Наглядно-информационными формами взаимодействия с родителями должны служить:

- информационные стенды в школе, предназначенные для обмена информацией по вопросам образования, знакомства родителей с планами работы образовательной организации на ближайшее время, распространения педагогических знаний;
- буклеты, листовки, памятки, преимуществом которых является их адресность, то есть каждый родитель получает информацию лично, может ознакомиться с ней в удобное время;
- внутренняя газета, стенгазета.

Классный руководитель должен владеть такими важными инструментами как информирование, просвещение родителей, повышение их компетенций в части нормативно-правовой базы образования.

По итогам мониторинга мнений классных руководителей, наибольшими эффектами от работы родителей в органах ОГУО признаются защита прав

и интересов участников образовательного процесса, усиление роли школы в местном социуме, укрепление ресурсной базы школы.

Чтобы расширить спектр возможностей участия родителей в государственно-общественном управлении образованием, рекомендуется совместно с родителями изучить уставные документы и иные локальные нормативно-правовые акты школы, регулирующие вопросы формирования, создания, полномочий и регламентирующие деятельность органов государственного управления в образовательной организации. Как правило к таким документам относятся положения о тех или иных органах ОГУО.

Важнейшим залогом успеха развития органа общественно-государственного управления образованием является официальное наделение его правами принимать управленческие решения и чёткая также документально зафиксированная функция принятия рекомендательных решений.

Кроме того, необходимо узнать, есть ли в Вашем регионе нормативные акты, регулирующие вопросы создания и деятельности органов государственного управления образованием на уровне субъекта Российской Федерации и/или муниципального образования. Важно также доносить до родителей информацию о существующих в школе, муниципальном образовании и регионе нормативных актах по теме государственного управления образованием и исполнять положения локальных нормативных актов школы в сфере государственного управления образованием.

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВОВЛЕЧЬ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ, РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

1. ОБЕСПЕЧИТЬ РОДИТЕЛЕЙ ЗНАНИЯМИ

об их правах и обязанностях, которые зафиксированы в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017

г.) «Об образовании в Российской Федерации» (особенно Ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» и Ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»)

2. ПОВЫШАТЬ ПРАВОВУЮ КУЛЬТУРУ РОДИТЕЛЕЙ ПУТЕМ ИЗУЧЕНИЯ:

– Конституции Российской Федерации в части прав и обязанностей родителей и детей;

– Конвенции ООН о правах ребенка;

– Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Указа Президента Российской Федерации № 761 от 01.06.2012 г. «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

– Указа Президента Российской Федерации № 240 от 29.05.2017 г. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

– Федеральных государственных образовательных стандартов;

– Устава образовательной организации;

– локальных нормативных правовых актов образовательной организации, в том числе и регулирующих процессы общественно-государственного управления. В базовый перечень документов, определяющих деятельность управляющего совета, входят положение, регламенты, список членов, список комиссий, график и протоколы заседаний, годовые отчёты о деятельности управляющего совета.

Важнейшим условием эффективного диалога является уважение к мнению родителей, участвующих в управлении.

3. РЕГУЛЯРНО ЗНАКОМИТЬСЯ С ИЗМЕНЕНИЯМИ В НОРМАТИВНОЙ И ИНСТРУКТИВНО- МЕТОДИЧЕСКОЙ БАЗЫ,

с передовым опытом в сфере государственно-общественного управления, а также совместно с родителями анализировать информацию из открытых источников об успешном опыте в сфере управления.

4. РАЗЪЯСНЯТЬ РОДИТЕЛЯМ

возможности и механизмы реализации прав родителей в сфере государственно-общественного управления образованием.

5. ОБЕСПЕЧИТЬ СОБЛЮДЕНИЕ

следующих основных принципов общественного участия в государственно-общественном управлении образованием и независимой оценке качества образования:

- законность;
- добровольность;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной оценки, при особом внимании к неудовлетворительным результатам;
- защита прав участников процедур оценки качества. Необходимо проводить разъяснительную работу по вопросам принятия решений родителями, участвующими в работе органов государственно-общественного управления образованием и демонстрировать отсутствие рисков, негативных последствий участия в управлении для благополучия гражданина, его семьи.

Чтобы сделать родителей своими союзниками, единомышленниками и соратниками, необходимо:

- с пониманием относиться к возможным проявлениям дефицита времени;
- понимать и восполнять дефицит информации по вопросам общественно-государственного управления;
- предпринимать шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом;
- относиться с доверием к проявляемым инициативам родителей;
- доверять представителям родительского сообщества, избранным в органы ОГУО, решение реальных и стратегических вопросов развития школы.

V. ПЕРЕЧЕНЬ ЛУЧШИХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ.

Названия региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием	Субъект Российской Федерации
Создание системы в сфере общественно-государственного управления образованием и вовлечения родителей в реализацию совместных образовательных проектов и программ	Архангельская область
Городская инновационная площадка «Организация эффективной модели государственно-общественного управления в образовательных учреждениях Москвы»	Город Москва
«Новая контрольная для взрослых»	Республика Карелия
Практика «Модель повышения квалификации работников образования по развитию государственно-общественного управления в ГАУДПО ЛО «ИРО»	Липецкая область
Программа «Сотрудничество семьи и школы»	Омская область
«Школа ответственных родителей» – программа родительского образования	Оренбургская область
«Школа высокой надёжности: инновационные практики ГОУО по оценке эффективности деятельности образовательной организации»	Санкт-Петербург
Практика работы Управляющего совета дошкольной образовательной организации	Тамбовская область
Практика участия управляющего совета в решении основных вопросов школьных процессов образования и воспитания	Томская область
«Круглые столы» по государственно-общественному управлению образованием – методические рекомендации	Ярославская область





NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

*для классных руководителей и иных педагогических работников
по проблемным вопросам мотивации родителей
к участию в управлении образованием
и независимой оценке качества образования*

СЕМЬЯ И ШКОЛА: формы, нормативы, лучшие практики

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017 Г.



УВАЖАЕМЫЕ КЛАССНЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РАБОТНИКИ!

Вовлечение родителей в управление образованием является одной из важнейших составляющих конструктивного диалога семьи и школы. Диалога ради наших детей, нашего будущего!

Настоящие методические рекомендации разработаны в 2017 году общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвященных распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование». Методические рекомендации подготовлены по итогам мониторинга участия родителей в работе органов общественно-государственного управления образованием и независимой оценке качества образования, по результатам анализа потребностей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием. Ме-

тодические рекомендации отражают результаты анализа региональных практик вовлечения родительской общественности в управление образованием, описания лучших практик. В данных рекомендациях содержатся основные подходы и принципы, подготовленные в рамках проекта создания «Методических рекомендаций по трансляции лучшего опыта вовлечения родительской общественности в управление образованием». Настоящие методические рекомендации являются частью комплекта наглядно-информационных материалов по вовлечению родителей в образование. Неотъемлемыми частями проекта также являются разработка типовой модели системы общественно-государственного управления образованием с участием родительской общественности и проведение Первого Всероссийского конкурса общеобразовательных организаций на лучшую организацию работы с родителями.

В данном варианте Методических рекомендаций основное внимание уделено работе по информированию и просвещению родителей, проведению мероприятий, направленных на укрепление диалога семьи и школы в данном направлении работы, описанию лучших региональных практик вовлечения родителей в образование.



I. ОБ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Одним из фундаментальных принципов современного образования является государственно-общественное управление им. Данный принцип закреплен на законодательном уровне. Впервые нормативное правовое закрепление общественной составляющей в управлении образованием в Российской Федерации было закреплено еще в 1992 году с принятием Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании». В действующем Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» принцип государственно-общественного управления образованием находится в перечне принципов организации управления системой образования в целом и во всех ее структурных элементах: «Управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер» (ч.1 ст. 89 Федерального закона № 273-ФЗ). Этот же Закон в статье 44 закрепляет право родителей принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.



РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ ПРОШЛО ДВА ЭТАПА АКТИВИЗАЦИИ

Первый этап начался в 2004 году, когда Минобрнауки России подготовило «Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений» (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.05.2004 года № 14-51-131). Новый этап развития темы начался с 2014 года, когда по итогам Форума Общероссийского народного фронта «Качественное образование во имя страны» Президентом России В.В. Путиным был подписан перечень поручений № 2876-Пр от 12.12.2014 г., предписывающий разработку новых Методических рекомендаций по вопросам государственно-общественного управления образованием.

В результате исполнения поручения были подготовлены и распространены «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществ-

ляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729). Ориентир методических рекомендаций на органы управления образованием и их специалистов не в полной мере отражает современную ситуацию, когда степень участия родителей и других участников образовательных отношений становится всё более значимой.

На сегодняшний день система общественно-государственного управления образованием (ОГУО) в Российской Федерации находится в процессе становления. Создана законодательная и инструктивно-методическая база ОГУО, сформирована система органов

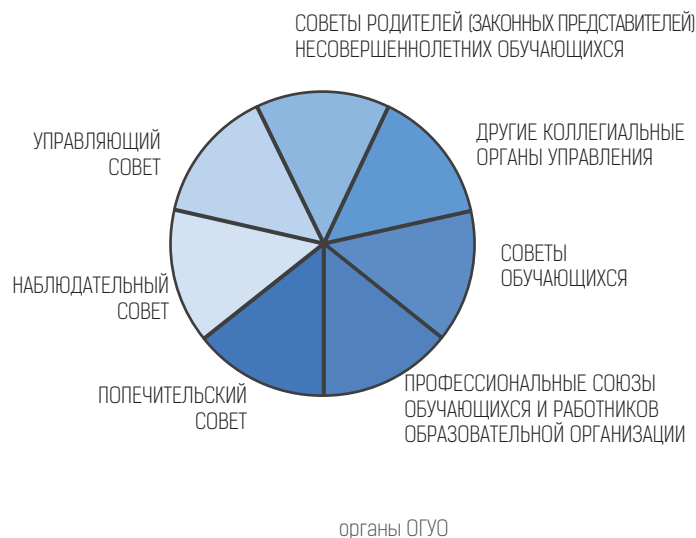
Фактически стоит вопрос о том, в какой мере эффективность участия в решении всё более сложных вопросов управления современной школой может быть обеспечена «любителями» («волонтёрами»)? В какой степени можно ставить вопрос о необходимости «профессионализации» родителей для участия в управлении?

коллегиального управления в образовательных организациях, действует спектр различных процедур участия родителей в независимой оценке качества образования.

Органы ОГУО в большинстве случаев стали площадкой для диалога, обмена мнением и учета интересов участников образовательных отношений. Многие из них достаточно успешно решают относительно широкий круг локальных вопросов функционирования образовательных организаций.

Обязательность той или иной формы работы и/или существования всех указанных форм органов ОГУО законодателем не установлена. Право выбора той или иной формы органа ОГУО принадлежит самой образовательной организации. Наиболее распространённой и эффективной формой является управляющий совет.

Участие родителей в жизни школы влияет не только на развитие образования в целом и расширяет состав участников образовательного процесса, ответственных и лично заинтересованных в его положительном результате, но и содействует повышению авторитета родителей в семье, повышает самооценку учащихся, чьи родители уважаемы и востребованы в школе, что, несомненно, способствует сближению взрослых и детей.



Государственная политика в сфере образования и общественно-государственного управления образованием, организации независимой оценки качества образования нашла отражение в целом ряде нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства

Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии корруп-

ции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.)

- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.)

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 18.06.2017 г.)

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.12.2016 г.) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017 г.) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «О проведении в Российской Федерации Десятилетия детства».



II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАК УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Одним из основополагающих прав родителей является право принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации.

Права и обязанности родителей зафиксированы в ст. 44 «Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» и ст. 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» Фе-

дерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017 г.) «Об образовании в Российской Федерации».

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребёнка.

В целях защиты своих прав родители вправе направлять обращения в органы управления образованием различных уровней, обращаться в комиссию

по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, использовать другие, не запрещённые законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

Родители несут ответственность за воспитание и получение образования их детьми. За нарушение обязанностей, связанных с воспитанием несовершеннолетних детей родители несут гражданско-правовую, административную (Ст. 5.35, 6.10, 20.22 КоАП РФ) или уголовную (Ст. 150, 151, 156, 157, 242-1 УК РФ) ответственность.

выбирать формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык(и) обучения, факультативные и элективные учебные предметы, курсы и дисциплины

дать ребёнку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее образование в семье

защищать права и законные интересы обучающихся

присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать своё мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей

получать информацию обо всех видах планируемых обследований обучающихся, получать информацию о результатах проведения обследований

знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей

знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программными и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности



Права родителей (законных представителей)



III. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УЧАСТИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБЩЕСТВЕННО–ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ, НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

По итогам проведённого мониторинга, а также анализа потребностей родительской ответственности в информационной и консультационной поддержке по вопросам общественного участия в управлении образованием, в первую очередь можно зафиксировать наличие двух основных групп родителей.

Для первой группы характерно выраженное желание принимать участие в управлении образованием, и она реализует его, проявляя активность и инициативу. Представители данной группы положительно оценивают, как результаты их деятельности, так и степень информированности и подготовки. Для данной группы родителей характерно наличие интереса, однако желание не перерастает в активное участие, в т.ч. в работе коллегиальных органов управления образованием, например, управляющего совета. Представители этой группы в средней степени оценивают уровень своей информированности по ключевым вопросам, связанным с работой органов ОГУО. Вторая группа – это родители, которые имеют установки на участие, но не до конца понимают свою роль в процессе

общественно–государственного управления образованием.

Неоднородность родительского сообщества, даже в его активной части создаёт определенные трудности в процессе формирования устойчивых результатов, требует дифференцированных подходов к информированию, просвещению и обучению, предложение и реализацию разных моделей участия родителей в управлении.

1. Большинство родителей считают себя активными, заинтересованными в участии в управлении образованием. Но основная их часть не готова погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, ориентируется на участие в решении локальных вопросов, затрагивающих интересы детей. Участие родителей в управлении в большинстве случаев носит несистематический выборочный характер, зависит от конкретной ситуации.

Только 39,2 % опрошенных родителей считают своё влияние на реальное положение дел в школе не только возможным, но и относящимся к существенным аспектам школьной жизни.

Участие родителей в управле-

нии школой не всегда затруднено сопротивлением или даже противодействием директора или администрации. Ключевой проблемой вовлечения родителей в управление школой является сложность собрать равнодушных родителей, неслучайных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в управлении.

2. Многие родители не готовы принимать управленческие решения. Груз ответственности за принятие таких решений оказывает эффект снижения активности родителей в жизни школы. Родители массово участвуют в решении частных, «мелких» вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы. Данная ситуация усложняется тем, что для управленцев и педагогов существует довольно чёткая «демаркационная линия» – «профессиональные вопросы» (преподавание, учебный процесс, содержание образования и др.), в отношении которых они не готовы признать целесообразность родительского участия. Эти обстоятельства приводят к неудовлетворенности работой органов ОГУО части родителей, к напряжению в отношениях между

органами ОГУО и администрацией, родительским и педагогическим сообществами.

3. Несмотря на то, что некоторые родители демонстрируют высокий уровень информированности не только по основным вопросам школьной повестки дня, но и по важным и актуальным трендам образовательной и социальной политики, большинство из них считают, что предварительное обучение является необходимым условием для участия в процедурах независимой оценки качества образования. Дефицит навыков и нехватка знаний называются в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

4. Представители родительского сообщества отмечают, что важным и желаемым эффектом от работы коллегиального органа управления образованием является выстраивание «партнёрских отношений и использование потенциала и ресурсов» всех участников образовательного процесса. Важнейшей проблемой развития ОГУО является необходимость отношений доверия между педагогами и родителями.

5. Пятая часть опрошенных родителей недовольна опытом своего участия в управлении. Часто родители оказываются недостаточно проинформированными о целях, задачах, полномочиях органов ОГУО.

6. Вопросы удовлетворённости, вовлечённости и мотивации родителей как участников управления школой находятся в прямой зависимости от понимания членами коллегиальных органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей.

7. В настоящее время родители в той или иной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни, общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия,

требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

8. Большая часть опрошенных родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Среди наиболее актуальных и востребованных тем – вопросы полномочий управляющего совета, регламента его работы, организация работы школы и образовательного процесса, об условиях образования. Менее выражена потребность в информации по вопросам финансирования и управления.



IV. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ВОВЛЕЧЕНИЕ ИХ В РАБОТУ ОРГАНОВ ОГУО.

Для того, чтобы преодолевать имеющиеся проблемы и мотивировать родителей на участие в ОГУО необходимо соблюдать следующие принципы взаимодействия:



выстраивание общения в формате сотрудничества, а не наставничества



индивидуальный подход в работе с родителями



доброжелательный стиль общения педагогов с родителями



создание атмосферы взаимопомощи и поддержки

Серьезная подготовка к любому мероприятию с участием родителей является залогом успеха, ведь главное в этой работе – качество, а не количество.

Необходимо проводить мероприятия, направленные на просвещение родителей, повышение их знаний о жизни школы. Формы просвещения родителей следует выбирать с учетом степени их заинтересованности и уровня активности в вопросах образовательной и воспитательной деятельности школы. Важно видеть в родителях партнёров, не менее, чем педагоги заинтересованных в результатах учебно-воспитательной деятельности школы. Выбор форм работы с родителями не должен сводиться только к формальным процедурам, связанным с управлением и/или независимой оценкой качества образования. Ниже представлены различные формы работы, направленные на вовлечение родителей в мир воспитания.



1. УНИВЕРСИТЕТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ

– помогает вооружить родителей основами педагогической культуры, познакомить с актуальными вопросами участия родителей в управлении образованием и проведением независимой оценки качества образования. Программа университета составляется педагогом с учетом контингента учащихся класса и их родителей.



2. ЛЕКЦИЯ – форма, подробно раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Главное в лекции – анализ конкретных педагогических ситуаций.



3. КОНФЕРЕНЦИЯ – предусматривает расши-

рение, углубление и закрепление знаний по определенной теме. Родительские общешкольные, классные конференции имеют огромное значение в системе работы школы. Родительские конференции должны обсуждать конкретные и насущные проблемы, основные вопросы школьной повестки дня, актуальные тренды образовательной и социальной политики. Родительские конференции должны проводиться с обязательным участием психолога, социального педагога. В их задачу входит проведение социологических и иных исследований по проблеме конференции, а также знакомство участников конференции с их результатами. Отличительной особенностью конференции является то, что она принимает определенные решения или намечает мероприятия по заявленной проблеме.



4. ПРАКТИКУМ – форма выработки у родителей умений по участию в управлении образованием и независимой оценке качества образования путём решения реальных задач жизнедеятельности школы в ходе деловой игры, тренировки педагогического и управленческого мышления родителей.



5. ОТКРЫТЫЕ УРОКИ, предполагающие ознакомление родителей с новыми программами по предмету, методикой преподавания, требованиями учителя. Такие уроки позволяют избежать многих конфликтов, вызванных незнанием и непониманием родителями специфики учебной деятельности.



6. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ предполагают обмен информацией, дающей реальное представление о школьных проблемах, которые необходимо решать в ходе государственного управления образованием. Индивидуальная консультация должна иметь ознакомительный характер и способствовать созданию хорошего контакта между родителями и учителем.



7. РОДИТЕЛЬСКОЕ СОБРАНИЕ В последние годы сложился стереотип восприятия родительских собраний как места для решения текущих вопросов жизнедеятельности ученического коллектива. Важно организовывать и проводить тематические родительские собрания, использовать

их как форму анализа, осмысления новой информации о школе и актуальных задачах её развития, прежде всего в части содержания работы. Методика собрания должны учитывать возрастные особенности учащихся, уровень образованности и заинтересованности родителей, цели и задачи воспитания, стоящие перед школой. Общение должно носить неформальный, доброжелательный характер. Приветствуется диалог, а не монолог педагога с озвучиванием правил, необходимых для выполнения родителями. Обязательно наличие обратной связи, обсуждение итогов собрания с родителями, согласование мер по преодолению трудностей и реализации планов развития школы. Общешкольные родительские собрания проводятся два раза в год. Их целью является знакомство с нормативно-правовыми документами о школе, основными направлениями, задачами, итогами работы. Тематика таких собраний всегда должна иметь характер отчета работы школы за определенный период времени. Классные родительские собрания должны проводиться четыре-пять раз в год. Их целью является обсуждение задач учебно-воспитательной работы класса, определение путей сотрудничества семьи и школы и участия родителей в управлении образованием, рассмотрение актуальных педагогических проблем.



8. РОДИТЕЛЬСКИЕ ЧТЕНИЯ

– форма работы с родителями, которая дает возможность родителям не только слушать лекции педагогов, но и изучать проблематику и литературу различной тематики и участвовать в ее обсуждении. На первом собрании в начале учебного года родители определяют вопросы, которые наиболее важны, а учитель собирает информацию, анализирует ее, подбирает книги, в которых можно получить ответ на поставленные вопросы. К следующему собранию родители читают рекомендованные книги, знакомятся с информацией в сети Интернет, готовят выступления, а затем используют полученные в них сведения в родительских чтениях.



9. РОДИТЕЛЬСКИЙ ТРЕНИНГ

– это активная форма работы с родителями, которые хотят принимать участие в управлении образованием и независимой оценке качества образования. Родительские тренинги будут успешными, если все родители будут в них активно участвовать и регулярно их посещать. Родительский тренинг проводится, как правило, психологом школы.



10. РОДИТЕЛЬСКИЕ РИНГИ

– одна из дискуссионных форм общения родителей и формирования родительского коллектива. Родительский ринг готовится в виде ответов на вопросы по педагогическим проблемам. Вопросы выбирают сами родители.



11. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ

с участием родителей, целью которого является привлечение родителей к активному осмыслению проблем школы.

В ходе педсовета предполагается:

- теоретическая часть, которую готовят педагоги в соответствии с темой педсовета;

- подведение итогов анкетирования, которое проводится заблаговременно, чтобы выявить основные тенденции во мнениях родителей по обсуждаемой проблеме;

- интервью с родителями, помогающее педагогам установить соответствующую атмосферу в общении с родителями, наладить обратную связь в сфере влияния дошкольного учреждения на ребенка и семью.

- педагогические ситуации, которые активизируют родителей и делают общение с педагогами и специалистами полезным для обеих сторон

- деловая игра «телефон дове-

рия», в ходе которой родители могут задать любые интересующие их вопросы как вслух, так и в письменном виде.



12. РОЛЕВЫЕ ИГРЫ

– форма коллективной творческой деятельности по изучению уровня сформированности умений участников по определенной тематике. Методика ролевой игры предусматривает определение темы, состава участников, распределение ролей между ними, предварительное обсуждение возможных позиций и вариантов поведения участников игры. При этом важно проиграть несколько вариантов (положительных и отрицательных) поведения участников игры и путем совместного обсуждения выбрать оптимальный для данной ситуации способ действий.



13. РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ

– форма работы с родителями, которая проводится в форме систематических встреч. Цель клуба – заинтересовать родителей в обсуждении вопросов управления образованием и проведении независимой оценки качества образования. Главное условие успеха таких встреч – добровольность и взаимная заинтересованность.



V. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УКРЕПЛЕНИЕ ЕДИНСТВА ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ, ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Наряду с участием родителей в государственном-общественном управлении образованием не менее важной является их роль в воспитании детей.

Классный руководитель должен уделять внимание не только повышению родительской активности в участии в управлении школой, призывать, активизировать и помогать им этому, но и работать с родителями для того, чтобы они больше внимания уделяли воспитанию детей.

Проведение разнообразных внеурочных детско-родительских мероприятий позволяет укрепить взаимодействие школы с семьями обучающихся, активизировать педагогическое общение родителей с детьми. Каждая семья индивидуальна по своему виду, составу, социальному положению, каждый родитель имеет свои ожидания от педагога школьной организации. Поэтому для эффективного построения работы специалистам детского сада нужно максимально глубоко изучать семью для того, чтобы понять её особенности, потребности, трудности и ожидания.

Очень важно современной ситуации является избегать нарочитого вмешательства в семью.

В обществе очень сильны так называемые «антиювенальные» настроения. Нельзя допускать излишнего вмешательства в дела семьи. Все действия педагогов относительно семей должны строиться на основе взаимного доверия родителей и педагогов. Кроме доверительного контакта, необходимо выстроить систему дифференцированной работы с группами семей, уделить внимание индивидуальным интересам и потребностям родителей. Определение компетентности родителей, стиля детско-родительских взаимоотношений можно проводить по-разному:



В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ,

например, анкета «Будем знакомы», анкета «История моей семьи», опросники;



В УСТНОЙ ФОРМЕ

например, интервью, беседа и др



В ДИСТАНЦИОННО-АНОНИМНОЙ ФОРМЕ

например, на Интернет-форуме;



ПРОЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ

игровые и рисуночные



В ФОРМАТЕ НАБЛЮДЕНИЯ РЕБЕНКА

в разных видах деятельности и его родителей в ситуациях совместной деятельности;

Для проведения внеурочных и внеклассных мероприятий следует использовать разнообразные формы, стимулирующие развитие интереса у родителей к жизни школы:

- игры, например, ролевые игры, игры-путешествия, игры в формате квеста;
- конкурсы: традиционные конкурсы или соответствующие тематике плана работы с детьми;
- проекты, которые помогают родителям класса лучше познакомиться друг с другом, поделиться опытом семейного воспитания, активизировать творческое общение родителей с детьми;
- спортивные соревнования, развивающие соревновательный дух;
- семейные театры и другие формы работы, способствующие сплочению семьи;
- совместные просмотры фильмов, дающие возможность разным поколениям понять друг друга;
- организация тематических праздников, например, «День папы» и «День мамы», «Семейный день»;
- тематические выставки, которые могут являться дополнением к словесной информации для родителей: рисунки, фотографии, натуральные предметы, сделанные руками детей и родителей.
- изготовление и распространение памяток, информационных сообщений в виде листовок и электронных писем, сообщений в социальных сетях и мессенджерах.

Одной из самых востребованных форм работы с родителями, которой стоит уделить особое внимание, является активная форма взаимодействия по вопросам родительского просвещения, повышения и развития родительских компетенций. Важно, чтобы школа становилась необходимым и эффективным помощником родителям в вопросах самосовершенствования и саморазвития. Занятия могут быть посвящены самым разнообразным темам, таким как история семьи, выдающиеся личности семьи обучающихся, возрастная психология и др. Следует заниматься организацией экскурсий вместе с родителями, что позволит наладить более тесный контакт и взаимопонимание. Важным фактором здесь становится соревновательный дух, который помогает объединиться родителям, стимулирует неактивных родителей к проявлению инициативы.

VI. ПРИМЕРЫ ЛУЧШИХ ПРАКТИК ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ.



СИСТЕМА ОБЩЕСТВЕННОГО–ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ И ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В РЕАЛИЗАЦИЮ СОВМЕСТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ

(АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ)

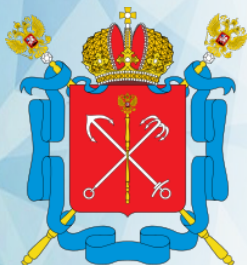
Практика включает в себя следующие направления работы: работа с родителями, совместная деятельность и повышение информированности и вовлечения в процессы образования, воспитания и жизни школы. В образовательных организациях Архангельской области ведётся работа с родителями обучающихся с целью повышения педагогической культуры родителей, раскрытия их творческого потенциала, развития родительской ответственности, совершенствования семейного воспитания, а также по формированию запроса по участию в работе коллегиальных органов управления. По оценке органов управления образованием значимой тенденцией последних лет является усиление внимания родителей к конкретным программам и технологиям, используемым образовательными организациями в образовательном процессе, условиям пребывания детей в образовательных организациях, предоставляемым ими дополнительным услугам. При образовательных организациях г. Архангельска, г. Новодвинска, Лешуконского, Ленского, Устьянского, Мезенского районов действуют советы отцов, которыми иницируются проведение совместных детско–родительских мероприятий, родительских патрулей, мастер–классов по приготовлению семейных обедов, товарищеских встреч по футболу и волейболу с детьми из «группы риска». Советы проявляют участие в организации мероприятий по военно–патриотическому воспитанию молодежи. Также работа с семьей строится через работу семейных клубов, которые созданы во всех муниципальных образованиях региона. Важным направлением работы является повышение педагогической и организационно–управленческой культуры родителей, для этого проводятся программы и мероприятия т.н. родительского всеобуча различных форматов (деловая игра, родительский клуб, интеллектуальная игра, тренинг, дебаты). В рамках разработанной Архангельским областным институтом открытого образования программы просвещения родителей по основам детской психологии и педагогики с 2015 года проводятся областные родительские собрания в режиме видео–конференц–связи с участием родителей обучающихся образовательных организаций всех муниципальных образований Архангельской области. Кроме этого активно поддерживаются проекты, направленные на поддержку семейного воспитания, формирование семейных ценностей у детей и молодежи (на базе муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 43» города Архангельска реализуется проект «Родительское кафе», цель которого развитие ответственности родителей в области воспитания детей через совместную деятельность в группах родители– родители, родители–дети, родители–специалисты образовательных, социальных и культурных учреждений.



«КРУГЛЫЕ СТОЛЫ» ПО ГОСУДАРСТВЕННО–ОБЩЕСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЕМ: МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

(ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Разработанные кафедрой менеджмента Института развития образования Ярославской области методические рекомендации призваны оказать поддержку заинтересованным лицам, в т.ч. методистам – в оснащении развития общественно-государственного управления образованием в муниципальной системе образования и общественным управляющим для развития практики общественно-государственного управления в образовательной организации. В основу рекомендаций положен практический опыт проведения общественной экспертизы образовательных организаций в Тутаевском муниципальном районе, опыт общественно-государственного управления образованием в региональных системах образования. Ещё одним из оснований, по мнению разработчиков рекомендаций, является практика организации дискуссионных площадок в формате «круглых столов» в сфере образования и других сферах общественной практики. ьных, социальных и культурных учреждений.



«ШКОЛА ВЫСОКОЙ НАДЁЖНОСТИ: ИННОВАЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ ГОУО ПО ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

(САНКТ–ПЕТЕРБУРГ)

Лицеом № 144 города Санкт-Петербурга были разработаны и утверждены локальные акты: Положение о Совете лица, Положение о Попечительском совете, Положение о Педагогическом совете, Положение об Общешкольном родительском комитете, Положение об ученическом самоуправлении. К регулирующим или раскрывающим суть модели можно также отнести локальные акты – положения о конкурсах, например, «Лучший класс» или «Лучший классный руководитель», всего более 15 тематических документов. В качестве интегральной по характеру модели системы общественно-государственного управления образованием предлагается нормативно-правовым образом оформленное организационное единство и взаимодействие государственных и общественных субъектов управления образованием, которое построено на принципах системного подхода и включает вариативные формы общественно-государственного управления образованием, оптимального сочетания централизации и децентрализации (по процедурам делегирования) функций управления, сочетания открытых коллегиальных и единоличных форм организации, баланса распределения компетенции (прав, обязанностей и ответственности) между субъектами управления.



ПРОГРАММА «СОТРУДНИЧЕСТВО СЕМЬИ И ШКОЛЫ» МБОУ «НОВООМСКАЯ ШКОЛА» ОМСКОГО РАЙОНА

(ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Настоящая практика была разработана на локальном уровне образовательной организации, принята (программа) на Совете организации, утверждена директором и активно реализуется последние несколько лет, демонстрируя свою эффективность в решении задач вовлечения родительской общественности в управление образованием, а, главное, в формирование среды социального партнёрства и вовлечения родителей в образовательный процесс, повышая их информированность и мотивацию по основным аспектам и вопросам образования, воспитания и управления. Разработка программы стала необходима для решения, в т.ч. задач учёта сложившегося контекста и традиций конкретной образовательной организации и запроса родителей на большое участие в жизни школы.



«ШКОЛА ОТВЕТСТВЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ» ПРОГРАММА РОДИТЕЛЬСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

(ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Программа разработана Региональным центром развития образования Оренбургской области и адресована классным руководителям, педагогическим работникам, родителям и всем заинтересованным участникам образовательного процесса, стремящимся к повышению своего уровня информирования и компетенции по вопросам образования и воспитания. Программа и, соответственно, модель включает в себя методические рекомендации для образовательных организаций по реализации проектов работы с родительской общественностью. Предполагается использование принципов и содержания программы – унифицированных – для адаптации под условия и задачи конкретной образовательной организации.



ПРАКТИКА РАБОТЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

(ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ)

Рассматриваемая практика обобщает опыт коллегиального органа управления образованием на уровне дошкольной образовательной организации. Это обусловлено значением работы с родительской общественностью с начального этапа образовательного цикла. Управляющий совет муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Детский сад № 29 «Журавушка» г. Мичуринска Тамбовской области является коллегиальным органом общественного-государственного управления, осуществляющим в соответствии с Уставом ДОО решение отдельных вопросов, относящихся к компетенции ДОО. В состав Управляющего совета входят: представитель учредителя; работники ДОО; представители родительской общественности (содействуют информированию участников образовательного процесса о работе Управляющего совета, осуществляют организацию материальной помощи ДОО, осуществляют организацию и предоставление услуг по ремонту и благоустройству помещений и территории ДОО, участвуют в оценке качества дошкольного образования, принимают участие в организационно-правовой, учебной, финансово-экономической комиссиях и комиссии по взаимодействию с местным, школьным сообществом, общественными организациями, оказывают содействие в организации мероприятий ДОО); кооптированные члены, социальные партнеры.

«НОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ»

(РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ)



История Программ родительского просвещения в Республике Карелия уходит корнями в середину 2000-х годов, когда был реализован большой российско-финляндский проект «Развитие сотрудничества между родителями, школами и местными органами управления образованием» с рабочим названием «Родительский университет – RU». В ходе этого проекта, используя богатый зарубежный опыт, были разработаны и реализованы разнообразные многоуровневые технологии и формы вовлечения родителей, представителей общественности в образовательный процесс, в управление развитием школы. Потребность выстраивания системы работы с родителями была вызвана сложившейся традицией формального, фрагментарного и эпизодического характера мероприятий по работе с родителями (анкетные опросы, различные акции или праздники, общешкольные собрания или лекции). Взамен этого предлагался другой подход – систематический, который включал в себя: изучение, информирование, просвещение, обучение и совместную деятельность.



ГОРОДСКАЯ ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА «ОРГАНИЗАЦИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МОСКВЫ»

Рассматриваемая практика реализовывалась в Москве с 2012 по 2015 годы и объединила в себя самые передовые теоретические и методические разработки, а также опыт нескольких пилотных проектов и достижения регионов в сфере развития общественно-государственного управления образованием. В рамках инновационной площадки была создана городская сеть участников общественно-государственного управления образованием, которая включила в себя: экспертно-консультативный совет родительской общественности при Департаменте образования г. Москвы, Московский городской педагогический университет, Образовательный центр «Команда», Городской методический центр, Общественный Совет при Департаменте образования г. Москвы, стажировочные площадки по общественно-государственному управлению школ и детских садов, а также структуры федерального уровня: Институт развития государственно-общественного управления образованием, Общественную палату РФ, Общероссийский народный фронт, Комитет гражданских инициатив.

В рамках деятельности были разработаны, прошли общественную экспертизу (по технологии краудсорсинга) и были приняты Стандарты работы Управляющих советов образовательных организаций Москвы. Стандарты определяют рамочные требования к организации государственно-общественного управления в школах города. В рамках пилота была проведена аккредитация управляющих советов. В дальнейшем Общественный совет в соответствии с разработанными Стандартами начал процедуру общественной аккредитации школ на соответствие данным требованиям. Аккредитация проводится по заявкам самих школ и носит добровольный характер. На момент написания Аналитической записки управляющие советы 363 образовательных организации прошли добровольную Аккредитацию и получили Удостоверения от Общественного Совета при ДОГМ.



NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017



ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ **ВАШИ ПРАВА** **В УПРАВЛЕНИИ ШКОЛОЙ**

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017

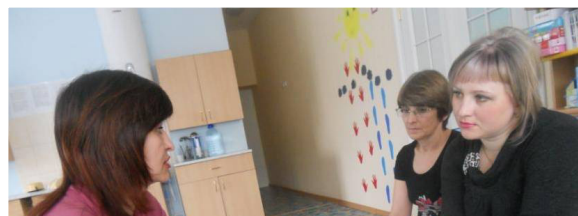


УВАЖАЕМЫЙ КОЛЛЕГА РОДИТЕЛЬ!

Настоящая памятка посвящена основам общественно-государственного управления образованием.

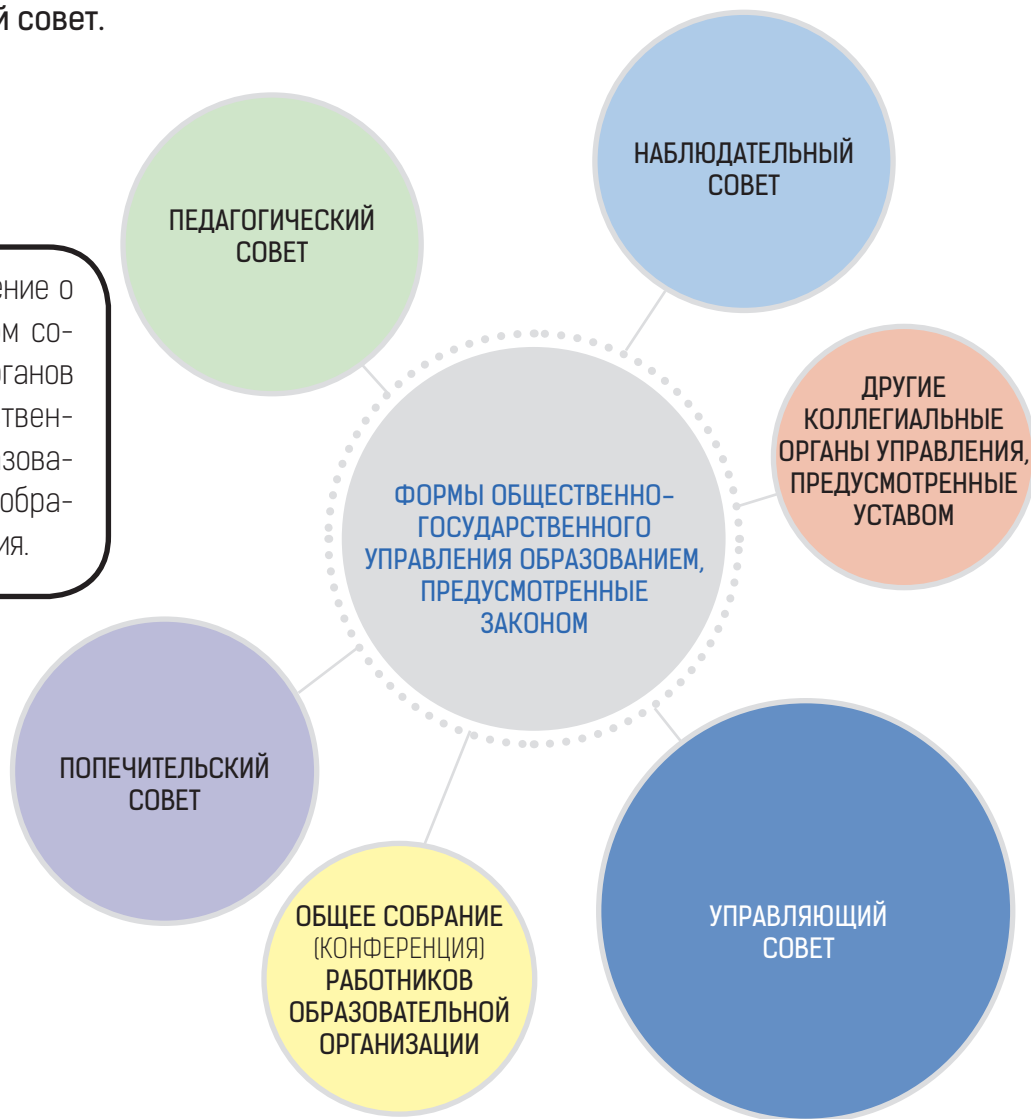
Общественно-государственное управление образованием (ОГУО) – это особый тип взаимодействия государства и общества, предполагающий постоянное и ответственное участие в управлении субъектов, выражающих и представляющих интересы государства в сфере образования, и субъектов, выражающих и представляющих интересы населения, бизнеса, родителей и непосредственно самих учащихся.

Цель ОГУО – учет мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы.

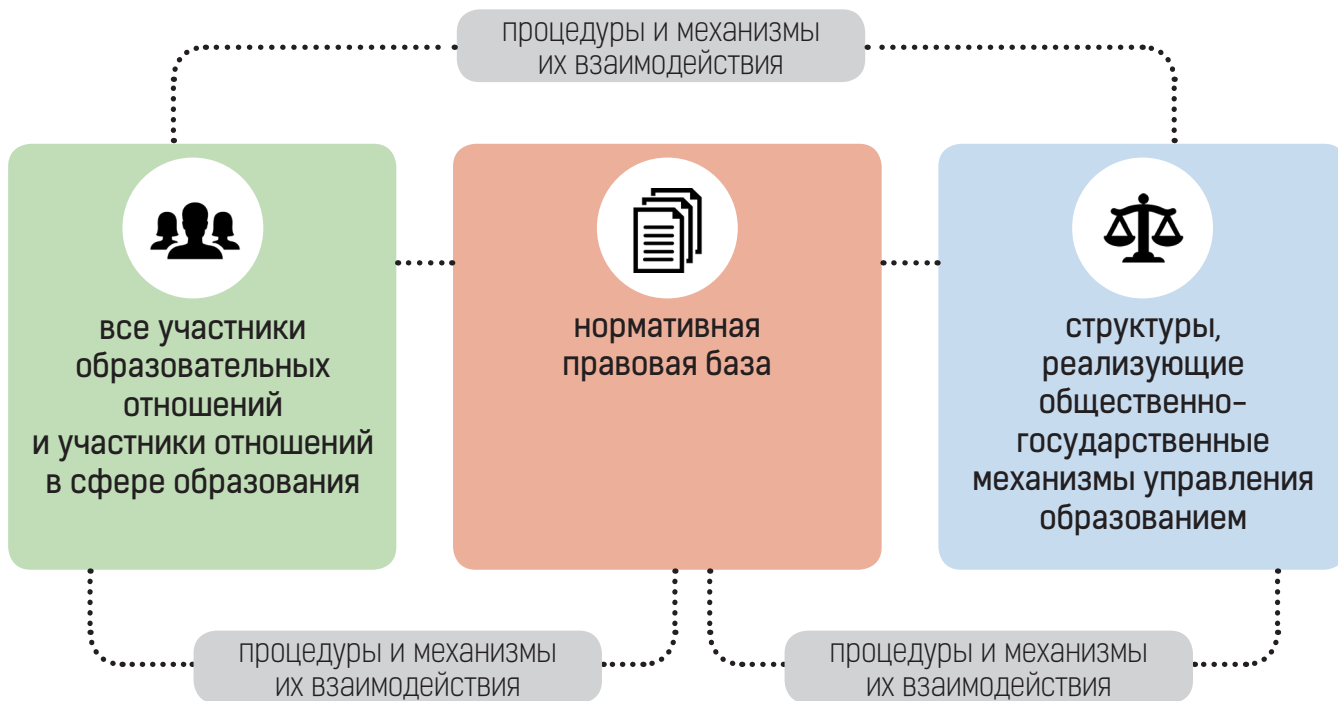


Обязательность той или иной формы работы и/или существования всех указанных форм органов ОГУО отсутствует. Право выбора той или иной формы органа ОГУО принадлежит самой образовательной организации. Наиболее распространённой и эффективной формой является управляющий совет.

Окончательное решение о формах, количественном составе и полномочиях органов общественно-государственного управления образованием принимает сама образовательная организация.



СИСТЕМА ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:



Только сама образовательная организация устанавливает структуру, порядок формирования, срок полномочий и компетенцию органов управления образовательной организацией, порядок принятия ими решений устанавливаются уставом образовательной организации.



МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОРГАНОВ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ:

- основан на положениях Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.26, 44, 45, 95, 95.1, 95.2);

- определён в нормативных и методических документах Министерства образования и науки Российской Федерации («Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений» (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.05.2014 года № 14-51-131) и «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729));

- может быть установлен в нормативных и методических документах на уровне субъекта Российской Федерации и на уровне муниципального образования;

- закреплён в Уставе образовательной организации и локальных нормативных правовых актах.



ПРАВА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК УЧАСТНИКОВ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА.

- выбирать формы получения образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык(и) обучения, факультативные и элективные учебные предметы, курсы и дисциплины;
- дать ребёнку дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее образование в семье;
- знакомиться с Уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, а также с оценками успеваемости своих детей;
- знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями;
- защищать права и законные интересы обучающихся;
- получать информацию обо всех видах планируемых обследований обучающихся, получать информацию о результатах проведения обследований;
- присутствовать при обследовании де-

тей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать своё мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей.

- принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации;
- принимать участие в независимой оценке качества образования, а именно:
 - выступать с инициативой проведения независимой оценки качества образования;
 - стать членом действующих в сфере образования общественных организаций или создать новую общественную организацию и претендовать на участие в общественном совете по проведению независимой оценки качества при органе управления образованием;
 - через родительское сообщество, управляющие советы инициировать и поддерживать диалог с общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;
 - родительское сообщество, имеющее статус юридического лица, обладающее

соответствующими компетенциями, может выступить в качестве организации-оператора проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- выступить в роли экспертов по вопросам, связанным с проведением независимой оценки качества образования, как в части определенных аспектов деятельности школы, так и в части организации самого процесса проведения независимой оценки;
- выступить в качестве общественного контролера проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

В целях защиты своих прав родители вправе направлять обращения в органы управления образованием различных уровней, обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, использовать другие, не запрещённые законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

Иные права родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся могут быть установлены Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными федеральными законами, договором об образовании (при его наличии).

Родители несут ответственность

За воспитание и получение образования их детьми.

За нарушение обязанностей, связанных с воспитанием несовершеннолетних детей родители несут гражданско-правовую, административную (Ст. 5.35, 6.10, 20.22 КоАП РФ) или уголовную (Ст. 150, 151, 156, 157, 242-1 УК РФ) ответственность.

Обязанности родителей установлены п.4, ст.44 ФЗ-273 от 29.12.2012 г.



ДВАДЦАТЬ ПЯТЬ ПРАВИЛ УСПЕШНОГО РОДИТЕЛЯ–УПРАВЛЕНЦА.

- 1.** Внимательно изучайте уставные документы и локальные нормативно-правовые акты школы, регулирующие вопросы формирования, создания, полномочий и регламентирующие деятельность органов государственно-общественного управления в образовательной организации.
- 2.** Залог успеха развития органа государственно-общественного управления образованием – официальное наделение его правами принимать управленческие решения и давать рекомендации.
- 3.** Будьте готовы к постоянному поиску нового. Регулярно знакомьтесь с изменениями в нормативной и инструктивно-методической базе, передовым опытом в сфере государственно-общественного управления, анализируйте информацию об успешном опыте коллег в других школах, проектируйте возможные позитивные последствия своего участия в управлении школой.
- 4.** Будьте готовы к организации и участию в проведении регулярного мониторинга потребностей всех представителей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке.
- 5.** Будьте «рупором» и помощником для родителей, у которых нет возможности входить в актив школы.
- 6.** Поддерживайте общение со своими коллегами-родителями путем подбора оптимальных форматов с учетом как интереса, так и возможностей неоднородного родительского сообщества.
- 7.** Участвуйте в обеспечении обратной связи с разными целевыми группами Вашей школы, изучении их мнения, выявлении и учёте предложений о совершенствовании работы с целью повышения эффективности всей школьной жизни.
- 8.** Участвуйте в мероприятиях консультационного, информационно-просветительского и дискуссионного характера, функционировании консультационных пунктов, общественных приемных, «горячих линий» по вопросам общественного участия в управлении образованием для новых родителей.
- 9.** Информируйте окружающих о жизни школы через автоматические рассылки, социальные сети и мессенджеры.
- 10.** Пополняйте информацией специализированные Интернет-ресурсы или разделы на действующих сайтах школы, социальных сетей. Участвуйте в создании информационного контента.
- 11.** Учитесь! Предварительное обучение является необходимым условием для участия в общественно-государственном управлении образованием.

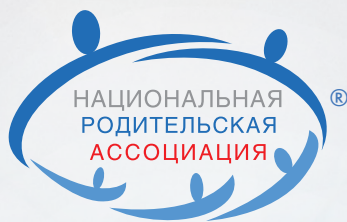
- 12.** Знайте! Успех напрямую зависит от понимания членами органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей.
- 13.** Систематическое и системное участие родителей в управлении школой – залог качества и успеха работы органов общественно-государственного управления образованием.
- 14.** Помните! Участие в общественно-государственном управлении школой – это созидание общественного блага и интересная возможность самореализации Вас как личности.
- 15.** Будьте готовы погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, а не только в решение локальных вопросов, затрагивающих интересы Ваших детей.
- 16.** Не бойтесь рисков и негативных последствий своего участия в управлении для благополучия Ваших детей.
- 17.** Помните! Органы общественно-государственного управления полезны для школы и благополучия детей, в них заложены реальные возможности влиять на принятие решений, меняющих жизнь школы к лучшему.
- 18.** Действуйте уверенно в своих знаниях, навыках, способностях, позволяющих вносить существенный персональный вклад в достижение стоящих перед школой целей. Как уникальны и неповторимы Вы, так же уникален Ваш вклад в развитие школы.
- 19.** Не бойтесь брать на себя груз ответственности за принятие управленческих решений.
- 20.** Помните! Родитель не указывает педагогическому коллективу и администрации, как жить и что делать, а сам активно воплощает в жизнь принятые решения.
- 21.** Отходите от решения только частных вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы, стремитесь участвовать в решении «профессиональных вопросов» (преподавание, учебный процесс, содержание образования и др.)
- 22.** Стройте свои отношения с педагогами и администрацией на началах взаимного доверия!
- 23.** С пониманием относитесь к дефициту времени у Вас и Ваших партнёров. Слаженная работа и правильное распределение обязанностей приносит ощутимый эффект!
- 24.** Предпринимайте шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом!
- 25.** Помните! Главное в общественно-государственном управлении – собрать неравнодушных, неслучайных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в улучшении жизни школы!

ВСЕМ – УЧАСТНИКАМ ОГУО СЛЕДУЕТ:

- с пониманием относиться к возможным проявлениям дефицита времени;
- понимать и восполнять дефицит информации по вопросам общественно-государственного управления;
- предпринимать шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом;
- относиться с доверием к проявляемым инициативам родителей;
- доверять представителям родительского сообщества, избранным в органы ОГУО, решение реальных и стратегических вопросов развития школы.

Залог успешного развития ОГУО – в построении доверительных отношений между педагогами и родителями.





NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017



ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017



УВАЖАЕМЫЙ КОЛЛЕГА РОДИТЕЛЬ!

Настоящая памятка посвящена алгоритмам и механизмам работы наиболее эффективного и распространенного органа общественно-государственного управления образованием – управляющего совета.

В образовательной организации формируются **коллегиальные органы управления**, к которым относятся общее собрание (конференция) работников образовательной организации, педагогический совет, а также могут формироваться попечительский совет, управляющий совет, наблюдательный совет и другие коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом соответствующей образовательной организации ². **Наиболее популярным и эффективным коллегиальным органом управления образовательной организацией является Управляющий совет.**

УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ ШКОЛЫ – это представительный коллегиальный орган государственно-общественного управления образовательной организацией, имеющий определенные уставом полномочия по решению вопросов функционирования и развития образовательной организации, формируемый из представителей учредителя, руководства и работников образовательной организации, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся, не достигших возраста 18 лет, а также из представителей местного сообщества.

Общественно-государственное управление образованием – это особый тип взаимодействия государства и общества, предполагающий постоянное и ответственное участие в управлении субъектов, выражающих и представляющих интересы государства в сфере образования, и субъектов, выражающих и представляющих интересы населения, бизнеса, родителей и непосредственно самих учащихся. ¹



¹ Государственно-общественное управление как стратегическое направление развития современной школы (Методические материалы) / авт.- сост.: И.М. Гриневич – Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2012 – 143 с.

² ч. 4 ст. 26 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»

Участники управляющего совета



Члены Управляющего совета имеют название общественных управляющих в образовании – представители деловой, профессиональной, родительской, ученической и иной общественности, наделенные полномочиями представлять и выражать интересы этой общественности в сфере образования на региональном, муниципальном уровнях и на уровне общеобразовательной организации и входящие в создаваемые для этого органы государственного-общественного управления.³

Основными задачами управленческой деятельности Управляющего совета образовательной организации как правило являются:
– определение основных направлений развития образовательной организации;

- повышение эффективности финансово-экономической деятельности образовательной организации, стимулирования труда его работников;
- содействие созданию в образовательной организации оптимальных условий и форм организации образовательного процесса;
- контроль соблюдения надлежащих условий обучения, воспитания и труда в общеобразовательном учреждении, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, целевого и рационального расходования финансовых средств образовательной организации.

³ Базовые принципы (Стандарты) деятельности Управляющих советов образовательных организаций г. Москвы, сайт Департамента образования город Москвы DOGM.MOS.RU/PRESSCENTER/NEWS/DETAIL/1330979.HTML

Важнейшая стратегическая задача Управляющего совета – обеспечение информационной открытости образовательной организации. Информационная открытость продекларирована Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» как один из принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.⁴

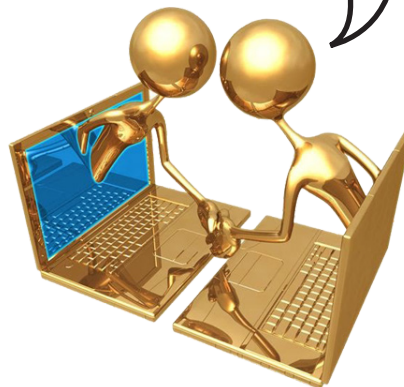
Управляющий совет школы может осуществлять следующие полномочия:⁵

1. В определении путей развития образовательной организации – утверждение программы развития образовательной организации (по согласованию с учредителем), публичной отчетности образовательной организации.

2. В организации образовательной деятельности образовательной организации – согласование: образовательной программы образовательной организации, основных общеобразовательных программ, профилей обучения в старшей школе; выбор учебников из числа рекомендованных (допущенных) Минобрнауки России.

3. В вопросах взаимоотношений участников образовательных отношений – рассмотрение жалоб и заявлений обучающихся, их родителей (законных представителей) на действия (бездействие) педагогического и административного персонала образовательной организации; принятие решения об исключении обучающегося из образовательной организации; внесение учредителю предложений о поощрении работников и руководителя образовательной организации.

Информационная открытость – это способность образовательной организации создавать и предоставлять актуальную информацию заинтересованным сторонам (внешним и внутренним пользователям), соответствующую требованиям социального окружения школы, способами, повышающими общую эффективность образовательного процесса.



4. В вопросах функционирования образовательной организации – установление режима занятий обучающихся; осуществление контроля соблюдения здоровых и безопасных условий обучения, воспитания и труда в школе.

5. В сфере финансово-хозяйственной деятельности – согласование плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; утверждение сметы расходования средств, полученных образовательной организацией от уставной приносящей доходы деятельности и из иных внебюджетных источников.

⁴ пункт 9 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

⁵ Методические рекомендации Министерства образования и науки РФ по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации

Управляющий совет школы обеспечивает участие представителей общественности:

- в процедурах итоговой аттестации учащихся, в том числе в форме и по технологии ЕГЭ и ОГЭ;
- в процедурах лицензирования и аттестации школы;
- в деятельности аттестационных, аккредитационных, конфликтных и иных комиссий;
- формировании и внесении руководителю школы предложений в части материально-технического обеспечения и оснащения образовательного процесса, оборудования помещений, создания необходимых условий для организации питания и медицинского обслуживания учащихся, мероприятий по охране и укреплению здоровья;
- заслушивании и анализе отчета руководителя образовательной организации по итогам учебного и финансового года.

Представительство родителей в составе Управляющего совета образовательной организации обеспечивается на основании локальных нормативных правовых актов. Как правило, к таким актам относятся Устав образовательной организации, Положение об Управляющем совете, Положение о порядке выборов членов Управляющего совета, регламент работы Управляющего совета. Конкретную форму нормативного правового акта определяет сама образовательная организация.

В соответствии с Положением о порядке выборов членов Управляющего совета, согласованным председателем Управляющего совета и утвержденным директором школы, проводятся выборы членов Управляющего совета.

Родительская общественность имеет право на выдвижение кандидатов в состав Управляющего совета школы. Родители имеют право самовыдвижения в кандидаты членов Управляющего совета.

Родители, как правило, избираются на общем избирательном родительском собрании или общешкольной избирательной конференции. Участие родителей обучающихся в выборах является свободным и добровольным.



Решения Управляющего совета по вопросам, отнесенным к его ведению Уставом школы, являются локальными правовыми актами школы, ряд таких решений имеет статус нормативных документов (утверждение регламентов, положений и т.п.)

Родители, входящие в состав Управляющего совета выполняют две взаимодополняющие функции.



ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЗИЦИИ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА:

- выявление его интересов и запросов, обсуждение проблем;
- предложение вариантов возможных решений с их обоснованием и прогнозированием ожидаемых результатов.



ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПОЗИЦИИ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА В РОДИТЕЛЬСКОМ СООБЩЕСТВЕ:

- информирование родителей о принятых решениях с обоснованием и разъяснением основных положений;
- мотивирование родителей к участию в реализации принятых решений;
- аккумуляция откликов родительского сообщества на принятые решения, информации о ходе их выполнения и возникающих трудностях.

Родители–члены Управляющего совета школы, могут входить в состав комиссий, образуемых в структуре Управляющего совета. Каждый Управляющий совет вправе создавать свои комиссии по различным направлениям. Например, учебную, финансовую, экологическую, спортивно–оздоровительную, комиссию милосердия, комиссию культуры и досуга. Кроме комиссий, Управляющий совет может создавать рабочие группы и временные рабочие группы для решения конкретных задач.

Каждый родитель–член Управляющего совета может работать в той комиссии или рабочей группе, в которой его профессиональные компетенции найдут лучшее применение в интересах развития школы. С целью принятия решений по большинству вопросов, входящих в компетенцию Управляющего совета, родителям–членам Управляющего совета рекомендуется проводить консультации с администрацией и педагогическими работниками школы.

Кроме того, во избежание дублирования управленческих функций уже существующих школьных органов самоуправления, снятия возможных противоречий и несогласованности принимаемых решений и действий необходимо установить сотрудничество со структурами школьного самоуправления и иными органами государственно-общественного управления в образовательной организации.

ДЛЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ И КОММУНИКАЦИИ С РОДИТЕЛЬСКИМ СООБЩЕСТВОМ

РОДИТЕЛИ-ЧЛЕНЫ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА МОГУТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ФОРМЫ КОММУНИКАЦИЙ:



установление определенных дней встреч с родительской общественностью школы



создание специального почтового ящика в школе, ящика электронной почты, блога, группы в социальных сетях для писем и обращений родителей к родителям-членам Управляющего совета школы, обсуждения актуальных вопросов жизни школы



проведение опросов родителей



проведение «открытых слушаний» в родительском сообществе по вопросам, выносимым на рассмотрение Управляющего совета

Для родителей-членов Управляющего совета школы важно сформировать вокруг себя группу активных родителей для проведения консультаций, сбора информации для подготовки выступлений единомышленников на заседании Управляющего совета, организационной помощи.

А главное! В Управляющий совет должны быть избраны неравнодушные родители, готовые к системной управленческой работе и ответственности за её результаты! И всё у нас получится!





NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017



ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017

УВАЖАЕМЫЙ КОЛЛЕГА РОДИТЕЛЬ!

Настоящая памятка посвящена описанию механизмов и алгоритмов вовлечения родителей в довольно новую для российского общества процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности. Поскольку этот процесс сходен с процессами вовлечения в общественно-государственное управление в целом, данная памятка не повторяет сведения, приведённые в других памятках, разработанных в рамках проекта.

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг¹

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам образовательных отношений соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.



Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № ап-512/02

«О направлении методических рекомендаций по НОКО»¹

В ОСНОВЕ МЕХАНИЗМА

осуществления независимой оценки качества образования лежат положения федерального законодательства. Поскольку само явление «независимой оценки» очень молодое, говорить о сформированной и имеющей примеры и результаты региональной и/или муниципальной практики преждевременно.

Государственная политика в сфере образования и общественно-государственного управления образованием, организации независимой оценки качества образования нашла отражение в целом ряде федеральных нормативных правовых актов.

Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» статьей 6 внес изменения в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

«5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания: Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В пункте 2 вновь внесенной статьи 95.2 говорится: «В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

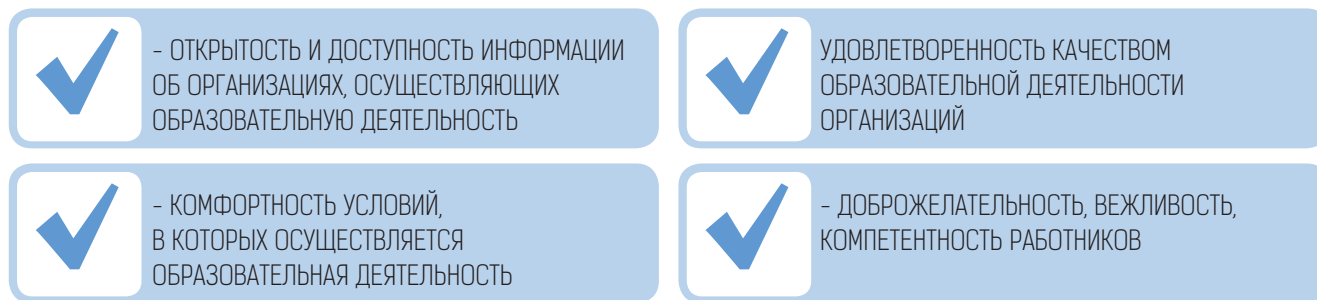
3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них».

Таким образом, начиная с 2014 года, на региональном уровне управления образованием появляется новый обязательный, а на муниципальном уровне управления образованием может создаваться коллегиальный орган привлечения общественности к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

Очевидно, что активными участниками такого коллегиального органа могут и должны быть представители родительской общественности, родительских ассоциаций и сообществ



Коллегиальные органы общественности на муниципальном и региональном уровнях управления образованием получили законодательно закреплённые функции и полномочия, отражённые в п. 4 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», – организовывать и проводить независимую оценку качества работы образовательных организаций по следующим общим критериям:



Критерии оценки качества работы образовательных организаций

Общественные советы вправе устанавливать дополнительные критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций. Кроме такой «внешней» оценки качества деятельности образовательных организаций общественным советом соответствующего уровня управления образованием, законодателем предусмотрена еще и возможность проведения «снизу», в том числе по инициативе родителей обучающихся,

независимой оценки еще одной составляющей комплексного понятия «качество образования» – качества подготовки обучающегося. Этому посвящена статья 95.1 в № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона №256-ФЗ от 21.07.2014 г.): «Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве

подготовки обучающихся». Здесь необходимо и важно отметить, что инициаторами независимой оценки качества подготовки обучающихся в любой образовательной организации могут выступать не только их родители, но и все участники отношений в сфере образования (пункт 32 статьи 2 № 273-ФЗ). Органы местного самоуправления могут выступить инициаторами проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в той или иной образовательной организации также по ходатайству своих общественных советов.

В федеральном законодательном поле появились также нововведения и за пределами законодательства об образовании, расширяющие права и возможности активных граждан (включая родителей) получать необходимую информацию, оценивать качество деятельности органов управления образованием и подведомственных им образовательных организаций, влиять на решения органов управления образованием и образовательных организаций.

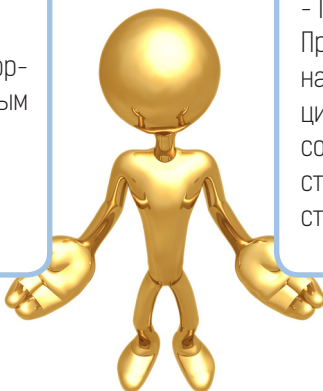
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 21 ИЮЛЯ 2014 Г. № 212-ФЗ
«ОБ ОСНОВАХ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

в статье 9 к субъектам общественного контроля, кроме Общественной палаты РФ и общественных палат субъектов Российской Федерации, отнесены:

- общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

Статья 10 этого закона определяет следующие права субъектов общественного контроля:

- Осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных настоящим федеральным законом и другими федеральными законами



- Посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов российской федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации

Статьей 18 определены формы общественного контроля. Активные граждане, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся также могут участвовать в работе общественных объединений и негосударственных некоммерческих организаций, которые вправе быть субъектами общественного контроля в форме общественного мониторинга, под которым «понимается осуществляемое субъектом общественного контроля постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций» (ст. 19).

В Постановлении Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» отдельно указывается необходимость сбора дополнительной информации о системе образования для «развития системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования:

- а) оценка деятельности системы образования гражданами; в) развитие механизмов государственно-частного управления в системе образования; г) развитие региональных систем оценки качества образования».

Эти конкретные требования находят своё продолжение и развитие в Приказе Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрирован в Минюсте России 27.06.2013 № 28908): «Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – отчет). 4. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса».

Для проведения независимой оценки качества образования, а также осуществления прав и функций общественного контроля необходимо иметь доступ к информации. Мы находим требования к размещению информации, которая может быть полезна коллегиальным органам управления образования, в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Документ закрепляет требования к размещению информации о коллегиальных органах управления, в случае их создания и функционирования.

В продолжение темы общественного контроля и развития общественно-государственного управления образования родительская общественность, в частности, может руководствоваться положениями Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии коррупции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.), в котором предусмотрены меры по профилактике коррупции (ст. 6), включающие в себя «б) развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции».

Общественный контроль и участие в противодействии коррупции получает дополнительное нормативное регулирование и подтверждение в Федеральном законе от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.) через статью о принципах открытости и прозрачности (ст. 7): «1. В Российской Федерации обеспечивается свободный и безвозмездный доступ к информации о контрактной системе в сфере закупок. 2. Открытость и прозрачность информации, указанной в части 1 настоящей статьи, обеспечиваются, в частности, путем ее размещения в единой информационной системе. 3. Информация, предусмотренная настоящим Федеральным законом и размещенная в единой информационной системе, должна быть полной и достоверной».

Коллегиальные органы управления образованием могут и должны руководствоваться не только профильным законодательством, но и нормативно-правовой базой более высокого уровня (Конституция РФ), а также смежными и «дополняющими и расширяющими» законами, в частности, Гражданским и Трудовым кодексами РФ.



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

1. Несмотря на то, что некоторые родители демонстрируют высокий уровень информированности не только по основным вопросам школьной повестки дня, но и по важным и актуальным трендам образовательной и социальной политики, большинство из них считают, что предварительное обучение является необходимым условием для участия в процедурах независимой оценки качества образования. Дефицит навыков и нехватка знаний называются в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

2. Большинство руководителей образовательных организаций считают, что родители должны пройти предварительную подготовку для участия в независимой оценке качества образования.

3. В настоящее время родители в той или иной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни, общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия, требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

4. Большая часть опрошенных родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Среди наиболее актуальных и востребованных тем – вопросы полномочий управляющего совета, регламента его работы, организация работы школы и образовательного процесса, об

условиях образования. Менее выражена потребность в информации по вопросам финансирования и управления.

5. Родители обучающихся могут принимать участие в независимой оценке качества образования, а именно:

- выступать с инициативой проведения независимой оценки качества образования;

- стать членом действующих в сфере образования общественных организаций или создать новую общественную организацию и претендовать на участие в общественном совете по проведению независимой оценки качества при органе управления образованием;

- через родительское сообщество, управляющие советы инициировать и поддерживать диалог с общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- родительское сообщество, имеющее статус юридического лица, обладающее соответствующими компетенциями, может выступить в качестве организации-оператора проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- выступать в роли экспертов по вопросам, связанным с проведением независимой оценки качества образования, как в части определенных аспектов деятельности школы, так и в части организации самого процесса проведения независимой оценки;

- выступать в качестве общественного контролера проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.



NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017



NRA-RUSSIA.RU

РОДИТЕЛИ
И УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ ШКОЛЫ –
ПАРТНЁРСТВО
ВО ИМЯ БУДУЩЕГО



«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017 г.

Данный буклет подготовлен общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвящённых распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование» и адресован как педагогическим работникам, так и родителям (законным представителям) обучающихся образовательных организаций.

ЧТО ТАКОЕ УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ ШКОЛЫ?

Это коллегиальный внутришкольный орган государственного-общественного управления, состоящий из избранных, кооптированных и назначенных членов и имеющий зафиксированные в уставе школы управленческие (властные) полномочия по решению ряда важных вопросов функционирования и развития школы; коллективный субъект стратегического управления школой.

Управляющий совет школы включает представителей участников образовательного процесса (представителей родителей (законных представителей) обучающихся, учащихся-старшеклассников, педагогических работников школы), внешней общественности, а также руководителя и представителя учредителя.

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕТ УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ?

ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ управленческой деятельности Управляющего совета школы являются:

- определение основных направлений развития образовательной организации;
- повышение эффективности финансово-экономической деятельности общеобразовательной организации, стимулирования труда её работников;
- содействие созданию в образовательной организации оптимальных условий и форм организации образовательного процесса;
- контроль соблюдения надлежащих условий обучения, воспитания и труда в общеобразовательной организации, сохранения и укрепления здоровья обучающихся, целевого и рационального расходования финансовых средств общеобразовательной организации.

Управляющий совет школы обеспечивает участие представителей общественности:

- в процедурах итоговой аттестации учащихся, в том числе в форме и по технологии ЕГЭ и ОГЭ;
- в процедурах лицензирования и аттестации школы;

в деятельности аттестационных, аккредитационных, конфликтных и иных комиссий;

Управляющий совет вносит руководителю школы предложения в части материально-технического обеспечения и оснащения образовательного процесса, оборудования помещений, создания необходимых условий для организации питания и медицинского обслуживания учащихся, мероприятий по охране и укреплению здоровья.

Управляющий совет заслушивает отчет руководителя по итогам учебного и финансового года.

КАКОВА СТРУКТУРА УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА ШКОЛЫ?

Каждая образовательная организация вправе создавать свою структуру Управляющего совета. Могут быть созданы комиссии, например, учебная, финансовая, организационно-педагогическая, спортивно-оздоровительную, комиссию культуры и досуга и другие. Кроме ко-

миссий, Управляющий совет может создавать рабочие группы для выполнения конкретных задач.

Примерная схема структуры Управляющего совета школы:



КАКОВ СТАТУС РЕШЕНИЙ, ПРИНИМАЕМЫХ УПРАВЛЯЮЩИМ СОВЕТОМ ШКОЛЫ?

Решения управляющего совета по вопросам, отнесенным к его ведению Уставом школы, являются локальными нормативными правовыми актами школы. Ряд таких решений имеет статус нормативных документов (регламенты, положения и т.п.).

КАКОВЫ ФУНКЦИИ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА ШКОЛЫ?

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ Управляющего совета школы могут определяться следующим примерным перечнем:

- участие в определении содержания образования, выборе учебно-методического обеспечения, образовательных технологий по реализуемым образовательной организацией образовательным программам;
- участие в решении вопросов, отнесённых к компетенции образовательной организации ст. 28 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- утверждение программы развития образовательной организацией;
- согласование выбора учебников из числа рекомендованных Минобрнауки России;
- решение об использовании в учебном процессе рабочих тетрадей и других материалов и пособий, приобретение которых возлагается на родителей (законных представителей) обучающихся;
- установление режима занятий обучающихся, в том числе продолжительности учебной недели (пятидневная или шестидневная), время начала и окончания занятий;
- решение о введении или отмене формы одежды для обучающихся;
- рассмотрение жалоб и заявлений обучающихся, родителей (законных представителей) на действия или бездействие педагогического и административного персонала школы;
- содействие привлечению внебюджетных средств для обеспечения деятельности и развития школы;
- согласование заявки на бюджетное финансирование и сметы расходования средств, полученных образовательной организацией от уставной приносящей доходы деятельности из иных внебюджетных источников;

- согласование на сдачи в аренду образовательной организацией закрепленных за ней объектов собственности;

- заслушивание отчета руководителя школы по итогам учебного и финансового года;
- рассмотрение вопросов создания здоровых и безопасных условий обучения и воспитания в образовательной организации

Управляющий совет может, при наличии оснований, ходатайствовать перед руководителем образовательной организации о расторжении трудового договора с педагогическими работниками из числа административного персонала.

Управляющий совет несет ответственность за своевременное принятие и выполнение решений, входящих в его компетенцию. Учредитель вправе распустить управляющий совет, если он не проводит свои заседания в течение полугода, не выполняет свои функции или принимает решения, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

В случае возникновения конфликта между Управляющим советом и руководителем организации, который не может быть урегулирован путем переговоров, решение по конфликтному вопросу принимает Учредитель.



ВАЖНЕЙШЕЙ ЗАДАЧЕЙ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА ШКОЛЫ ЯВЛЯЕТСЯ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ЕЁ РАЗВИТИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭТИМ ПРОЦЕССОМ.

ЧТО ТАКОЕ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ШКОЛЫ?

Программа развития школы – это все те действия, которые члены школьного сообщества и партнеры школы выполняют для того, чтобы школа сделала новый качественный скачок в своем развитии. Это могут быть акции, мероприятия, это может быть и обычная текущая деятельность. Программу развития не только пишут и разрабатывают, а непосредственно реализуют и воплощают в жизнь. Это, прежде всего, дело!

Важно иметь в виду, что Программа не просто текущий план действий, а документ, нацеленный на качественное развитие образовательной организации, основанный

на анализе требований к школе и состояния внешней среды.

Развитие школы предполагает:

- улучшение образовательной системы;
- улучшение управляющей системы, приводящую в движение всю работу школьного коллектива;
- улучшение инновационной системы, отвечающей за своевременные изменения, способствующие более плодотворной работе школьного коллектива;
- совершенствование школьного уклада жизни и организационной культуры.

ЧТО ДАЕТ ПРОГРАММЕ РАЗВИТИЯ УЧАСТИЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА В ЕЁ РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ?

- возможность учёта разных точек зрения большего количества людей;
- учет заказа и ожиданий участников образовательных отношений;
- общественную поддержку в дальнейшей реализации;
- консолидацию школьного сообщества вокруг целей и задач развития;
- расширение круга ответственных исполнителей и партнёров;
- возможность объективного контроля и адекватной критики;
- помощь в поиске ресурсов и связей для реализации.

Управляющий совет на «входе» помогает услышать требования участников образовательных отношений.

Во время реализации Программы участвует в разработке и доработке её основных идей, выполнении, а также оказывает помощь в управленческом и ресурсном обеспечении, стимулирует работников школы к участию в инновационной деятельности.

На «выходе» Управляющий совет участвует в анализе и оценке достижений и постановке новых задач развития школы.

При подготовке буклета использованы материалы книг:

Моисеев А. М. Управляющий совет и стратегия: сделаем школу лучше.- М., 2015 г.

Косарецкий С. Г., Седельников А. А., Шимутина Е. Н. Добро пожаловать в Управляющий совет.

Руководство для членов управляющих советов. – М., 2014



NRA-RUSSIA.RU

ПРАВА РОДИТЕЛЕЙ
КАК УЧАСТНИКОВ
**ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ**



«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017 г.

Данный буклет подготовлен общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвящённых распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование» и адресован как педагогическим работникам, так и родителям (законным представителям) обучающихся общеобразовательных организаций. Тема буклета «Права родителей как участников общественно-государственного управления образованием».

ОБ ОСНОВНЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

Одним из фундаментальных принципов современного образования является государственно-общественное управление им. В действующем Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» принцип государственно-общественного управления образованием находится в перечне принципов организации управления системой образования в целом и во всех ее структурных элементах: «Управление системой образования осуществляется на принципах законности, демократии, автономии образовательных организаций, информационной открытости системы образования и учета общественного мнения и носит государственно-общественный характер» (ч.1 ст. 89 Федерального закона № 273-ФЗ). Этот же Закон в п.7. статьи 44 закрепляет право родителей принимать участие в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

На сегодняшний день система общественно-государственного управления образованием в Российской Федерации находится в процессе становления. Создана законодательная и инструктивно-методическая база ОГУО, сформирована система органов коллегиального управления в образовательных организациях, действует спектр различных процедур участия родителей в независимой оценке качества образования.

Органы ОГУО в большинстве случаев стали площадкой для диалога, обмена мнениями и учета интересов участников образовательных отношений. Многие из них достаточно успешно решают относительно широкий круг локальных вопросов функционирования образовательных организаций.

В образовательных организациях, как правило, действуют следующие органы ОГУО:

- попечительский совет;
- управляющий совет;
- наблюдательный совет;
- советы обучающихся;
- советы родителей
- профессиональные союзы обучающихся и работников образовательной организации;
- другие коллегиальные органы управления,

Обязательность той или иной формы работы и/или существования всех указанных форм органов ОГУО законодателем не установлена. Право выбора той или иной формы органа ОГУО принадлежит самой образовательной организации. Наиболее распространённой и эффективной формой является управляющий совет.

Участие родителей в жизни школы влияет не только на развитие образования в целом и расширяет состав участников образовательного процесса, ответственных и лично заинтересованных в его положительном результате, но и содействует повышению авторитета родителей в семье, повышает самооценку учащихся, чьи родители уважаемы и востребованы в школе, что, несомненно, способствует сближению взрослых и детей.

Участие родителей в жизни образовательной организации базируется на ст. 44-45 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и неразрывно связано с обязанностями и ответственностью родителей.

В соответствии с действующим законодательством родители (законные представители) имеют право:

- **выбирать до завершения получения ребенком основного общего образования с учетом мнения ребенка формы получения**

образования и формы обучения, организации, осуществляющие образовательную деятельность, язык, языки образования, факультативные и элективные учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность;

- **дать ребенку образование в семье** (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее);
- **знакомиться с уставом организации**, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;
- **знакомиться с содержанием образования**, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;
- **защищать права** и законные интересы обучающихся;
- **получать информацию о всех видах планируемых обследований** (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся;
- **принимать участие в управлении** организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в форме, определяемой уставом этой организации;
- **присутствовать при обследовании детей** психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей;
- **принимать участие** в независимой оценке

качества образования:

- **выступать с инициативой** проведения независимой оценки качества образования;
- **стать членом действующих в сфере образования** общественных организаций или создать новую общественную организацию и претендовать на участие в общественном совете по проведению независимой оценки качества при органе управления образованием;
- **через родительское сообщество**, управляющие советы инициировать и поддерживать диалог с общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;
- **родительское сообщество**, имеющее статус юридического лица, обладающее соответствующими компетенциями, **может выступить в качестве организации-оператора** проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;
- **выступать в роли экспертов** по вопросам, связанным с проведением независимой оценки качества образования, как в части определенных аспектов деятельности школы, так и в части организации самого процесса проведения независимой оценки;
- **выступать в качестве общественного контролера** проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

В целях защиты своих прав родители вправе направлять обращения в органы управления образованием различных уровней, обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, использовать другие, не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

РОДИТЕЛИ (ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБЯЗАНЫ:

- **обеспечить получение детьми** общего образования;
- **соблюдать правила внутреннего распорядка** организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;
- **уважать честь и достоинство** обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Иные права родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся могут быть установлены Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными федеральными законами, договором об образовании (при его наличии).

РОДИТЕЛИ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

предусмотренную законодательством Российской Федерации, за воспитание и получение образования их детьми. За нарушение обязанностей, связанных с воспитанием несовершеннолетних детей родители также несут гражданско-правовую, административную (Ст. 5.35, 6.10, 20.22 КоАП РФ) или уголовную (Ст. 150, 151, 156, 157, 242-1 УК РФ) ответственность.



NRA-RUSSIA.RU

УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ - ГАРАНТ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ ШКОЛЫ



«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017 г.

Данный буклет подготовлен общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвящённых распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование» и адресован как педагогическим работникам, так и родителям (законным представителям) обучающихся общеобразовательных организаций.

ЧТО ТАКОЕ ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ И ЧЕМ ОНА РЕГЛАМЕНТИРУЕТСЯ?

Принцип информационной открытости школы декларирован Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» как один из принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования. Сегодня каждая образовательная организация должна иметь собственный сайт в Интернете, созданный по типовому шаблону. При этом многие школы имеют еще и другой – свой уникальный сайт, который предоставляет дополнительные коммуникативные возможности. Для более плодотворной

КАКОВЫ ЭФФЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ ШКОЛЫ?

Политика информационной открытости направлена на снижение информационной асимметрии – характеристика отношений производителей и потребителей образовательных услуг, при которых производители знают об услугах гораздо больше, чем потребители, например, о качестве, об условиях.

Основными эффектами информационной открытости школы можно считать:

- удовлетворение информационных потребностей и интересов потребителей образовательных услуг, поддержка в принятии решений, связанных с получением образования;
- повышение соответствия школьного образования общественному запросу;
- формирование отношений доверия и партнерства между школой и общественностью;
- усиление конкурентоспособности и формирование позитивного имиджа школы.

КАКОВА СВЯЗЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ И УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА?

Политика информационной открытости образовательных организаций стала реализовываться практически одновременно с возникновением первых управляющих советов, которые в свою очередь реализуют политику организационной (институциональной) открытости – вовлечения общественности в управление. Это происходило параллельно, так как оба этих процесса являются двумя гранями одного общего явления: открытости системы общего образования в целом и каждой отдельно взятой школы в частности.

Роль Управляющего совета в открытости школы заключается в том, что он, используя имеющиеся у него полномочия способствует повышению информационной открытости, а также обеспечивает прозрачность своей деятельности для школьного и местного сообщества.

КАКОВЫ ВОЗМОЖНОСТИ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА В ПОВЫШЕНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ ШКОЛЫ?

работы управляющий совет должен обеспечить доступность необходимой информации для граждан потребителей услуг.

Законодательство определяет следующие основные обязательные источники информирования и подотчетности образовательной организации перед общественностью:

- официальный сайт в сети «Интернет» (№273-ФЗ, ст. 28), где Управляющий совет может самостоятельно разрабатывать формат следующих аспектов:
- формат представления различных информационных материалов;
- дизайн оформления сайта;
- использование технологических сервисов, обеспечивающих удобство поиска и использования информационных материалов и документов;
- дополнительная информация, связанная с повседневной жизнью школы
- коммуникативные сервисы и сервисы обратной связи;

· интерактивные сервисы, позволяющие оказывать ряд услуг в электронном виде.

· ежегодный отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств (№273-ФЗ, ст. 28) - форма ежегодного широкого информирования общественности о деятельности, об основных результатах и проблемах за отчетный период.

Сегодня, согласно законодательству, школа не обязана готовить для общественности публичный доклад, однако управляющий совет может принять решение о ежегодном предоставлении школой публичного доклада и деятельно участвовать в его подготовке и продвижении.

- отчет о результатах самообследования (№273-ФЗ, ст. 28);
- отчет о результатах своей деятельности и об использовании закрепленного за ними государственного (муниципального) имущества (№7-ФЗ, ст. 32).

ОТКРЫТОСТЬ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА

Открытость управляющего совета – это средство не только формирования доверия к нему со стороны школьного сообщества, но и условие вовлечения широкой общественности в процесс управления и успешной реализации выработанных решений, а также инструмент привлечения ресурсов.

Особенность позиции общественных управляющих заключается в том, что они, являясь представителями интересов общественности и самой образовательной организации. Таким образом, член управляющего

совета – это человек, который не только знает потребности и ожидания родителей и детей и транслирует их в систему управления школой, но и представляет и продвигает интересы всей школы в школьном сообществе и социуме.

К числу наиболее важных задач информирования о работе управляющего совета можно отнести информирование о совете, его задачах и полномочиях, текущей деятельности и планах и организация общения с представителями школьного сообщества и широкой общественностью.

ОТКРЫТОСТЬ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЫ

Методическими рекомендациями Министерства образования и науки РФ по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации определены полномочиям Управляющего совета школы. Среди них – сфера финансово-хозяйственной деятельности.

Основные вопросы школьной экономики, которые могут решаться с участием Управляющего совета.

Управляющий совет школы осуществляет согласование плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, определяет объемы и направления расходования средств, полученных от приносящей доходы деятельности и из иных внебюджетных источников, контролирует своевременное целевое использование средств субсидии.

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 7 «О некоммерческих организациях» в части документов школы, которые должны быть в открытом доступе, относящихся к экономике школы, можно отметить следующие:

- План финансово-хозяйственной деятельности;
- Годовая бухгалтерская отчетность
- Государственное (муниципальное) задание на оказание услуг (выполнение работ).
- Отчет о результатах деятельности и об использовании закрепленного за школой государственного (муниципального) имущества.

Управляющий совет школы знакомится с планом финансово-хозяйственной деятельности школы, заслушивает и утверждает отчет директора школы по итогам учебного и финансового года, предоставляет его общественности и учредителю.

Управляющий совет школы утверждает или согласует порядок и критерии распределения выплат стимулирующего характера педагогическим работникам.

Согласно распоряжению Правительства РФ от 26 ноября 2012 г. № 2190-р «О программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 гг.» эффективный контракт – это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки. Изменение порядка оплаты труда является изменением условий, определенных сторонами трудового договора, и осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Управляющий совет школы согласует критерии качества труда педагогических работников для включения их в эффективный контракт.

¹ При подготовке буклета использованы материалы книги Н.А. Зинченко и Т.А. Анисовец «Школьная экономика для школьных управляющих»



NRA-RUSSIA.RU

РОДИТЕЛЬ В УПРАВЛЕНИИ ШКОЛОЙ. КРАТКИЙ ПУТЕВОДИТЕЛЬ



«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017 г.

Данный буклет подготовлен общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках проекта «Организация и проведение мероприятий, посвящённых распространению успешных механизмов вовлечения родителей в образование» и адресован как педагогическим работникам, так и родителям (законным представителям) обучающихся общеобразовательных организаций.

ДВАДЦАТЬ ПЯТЬ ПРАВИЛ УСПЕШНОГО РОДИТЕЛЯ-УПРАВЛЕНЦА

1. Внимательно изучайте уставные документы и локальные нормативно-правовые акты школы, регулирующие вопросы формирования, создания, полномочий и регламентирующие деятельность органов государственно-общественного управления в образовательной организации.
2. Залог успеха развития органа общественно-государственного управления образованием - официальное наделение его правами принимать управленческие решения и давать рекомендации.
3. Будьте готовы к постоянному поиску нового. Регулярно знакомьтесь с изменениями в нормативной и инструктивно-методической базы, передовым опытом в сфере государственно-общественного управления, анализируйте информацию об успешном опыте коллег в других школах, проектируйте возможные позитивные последствия своего участия в управлении школой.
4. Будьте готовы к организации и участию в проведении регулярного мониторинга потребностей всех представителей родительской общественности в информационной и консультационной поддержке.
5. Будьте «рупором» и помощником для родителей, у которых нет возможности входить в актив школы.
6. Поддерживайте общение со своими коллегами-родителями путем подбора оптимальных форматов с учетом как интереса, так и возможностей неоднородного родительского сообщества.
7. Участвуйте в обеспечении обратной связи с разными целевыми группами Вашей школы, изучении их мнения, выявлении и учёте предложений о совершенствовании работы с целью повышения эффективности всей школьной жизни.
8. Участвуйте в мероприятиях консультационного, информационно-просветительского и дискуссионного характера, функционировании консультационных пунктов, общественных приемных, «горячих линий» по вопросам общественного участия в управлении образованием для новых родителей.
9. Информировуйте окружающих о жизни школы через автоматические рассылки, социальные сети и мессенджеры.
10. Пополняйте информацией специализированные Интернет-ресурсы или разделы на действующих сайтах школы, социальных сетей. Участвуйте в создании информационного контента.
11. Учитесь! Предварительное обучение является необходимым условием для участия в общественно-государственном управлении образованием.

- 12.** Знайте! Успех напрямую зависит от понимания членами органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей.
- 13.** Систематическое и системное участие родителей в управлении школой – залог качества и успеха работы органов общественно-государственного управления образованием.
- 14.** Помните! Участие в общественно-государственном управлении школой – это создание общественного блага и интересная возможность самореализации Вас как личности.
- 15.** Будьте готовы погружаться в управленческую жизнь школы в системном режиме, а не только в решение локальных вопросов, затрагивающих интересы Ваших детей.
- 16.** Не бойтесь рисков и негативных последствий своего участия в управлении для благополучия Ваших детей.
- 17.** Помните! Органы общественно-государственного управления полезны для школы и благополучия детей, в них заложены реальные возможности влиять на принятие решений, меняющих жизнь школы к лучшему.
- 18.** Действуйте уверенно в своих знаниях, навыках, способностях, позволяющих вносить существенный персональный вклад в достижение стоящих перед школой целей. Как уникальны и неповторимы Вы, так же уникален Ваш вклад в развитие школы.
- 19.** Не бойтесь брать на себя груз ответственности за принятие управленческих решений.
- 20.** Помните! Родитель не указывает педагогическому коллективу и администрации, как жить и что делать, а сам активно воплощает в жизнь принятые решения.
- 21.** Отходите от решения только частных вопросов, которые не оказывают значительного или существенного влияния на жизнь школы, стремитесь участвовать в решении «профессиональных вопросов» (преподавание, учебный процесс, содержание образования и др.)
- 22.** Стройте свои отношения с педагогами и администрацией на началах взаимного доверия!
- 23.** С пониманием относитесь к дефициту времени у Вас и Ваших партнёров. Слаженная работа и правильное распределение обязанностей приносит ощутимый эффект!
- 24.** Предпринимайте шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом!
- 25.** Помните! Главное в общественно-государственном управлении – собрать неравнодушных, неслучайных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в улучшении жизни школы!

ДЕЙСТВУЮЩАЯ НОРМАТИВНАЯ БАЗА, РЕГУЛИРУЮЩАЯ ВОПРОСЫ УЧАСТИЯ РОДИТЕЛЕЙ В УПРАВЛЕНИИ И НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ** «Об образовании в Российской Федерации»;
 - **Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ** «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
 - **Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ** «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;
 - **Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662** «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
 - **Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462** «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
 - **Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582** (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
 - **Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ** (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии коррупции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.)
 - **Федеральный закон от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ** (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.)
 - **Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ** (ред. от 18.06.2017 г.)
 - **Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597** «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
 - **Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ** (ред. от 28.12.2016 г.) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - **Федеральный закон от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ** (ред. от 01.05.2017 г.) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
 - **Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ** (ред. от 07.06.2017 г.) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - **Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761** «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;
 - **Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240** «О проведении в Российской Федерации Десятилетия детства».
- Для организации работы с родителями необходимо использовать:
- «Методические рекомендации по функциям, организации и работе управляющих советов общеобразовательных учреждений» (письмо Минобрнауки России от 14.05.2014 года № 14-51-131);
 - «Методические рекомендации по развитию государственно-общественного управления образованием в субъектах Российской Федерации для специалистов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования» (письмо Минобрнауки России от 22.10.2015 г. № 08-1729).

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО ВОПРОСАМ УЧАСТИЯ РОДИТЕЛЕЙ В УПРАВЛЕНИИ И НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Виноградов В. Н., Пивчук Е. А., Прикот О. Г. Проектирование основной образовательной программы школы.- М., 2015.

Зинченко Н. А., Анисовец Т. А. Школьная экономика для школьных управляющих.- М., 2015.

Косарецкий С. Г., Седельников А. А., Мерцалова Т. А., Шимутина Е. Н., Моисеев А. М. Государственно-общественное управление образовательным учреждением в вопросах и ответах. – М., 2015.

Косарецкий С. Г., Седельников А. А., Шимутина Е. Н. Добро пожаловать в Управляющий совет. Руководство для членов управляющих советов. – М., 2014.

Мерцалова Т. А., Косарецкий С. Г. Управляющий совет школы: грани открытости.- М., 2015.

Моисеев А. М. Управляющий совет и стратегия: сделаем школу лучше.- М., 2015.

Моисеев А. М., Мерцалова Т. А., Косарецкий С. Г., Седельников А. А. 100 главных понятий о школе и государственно-общественном управлении.- М., 2015.

Феклин С. И. Участники образовательных отношений в московской школе: ответы на вопросы. – М., 2015.

Информационный сайт в сети Интернет www.gouo.ru

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

**ПРОСВЕЩАЙ И ПРОСВЕЩАЙСЯ!
ГРАМОТНО ШКОЛОЙ СОУПРАВЛЯЙ!**

**ЗАЛОГ УСПЕХА ТВОЕЙ РАБОТЫ –
В ПОНИМАНИИ СВОИХ ПРАВ
И ОБЯЗАННОСТЕЙ!**

**С АДМИНИСТРАЦИЕЙ – СОВЕЩАЙСЯ!
НА РЕШЕНИЯ
КОНСТРУКТИВНО ВЛИЯЙ!**

**УВАЖАЙ ПЕДАГОГА ТРУД!
ОН ПРОФЕССИОНАЛ,
КОТОРОМУ ТЫ ДОВЕРИЛ БУДУЩЕЕ!**

**ВЗАИМНОЕ ДОВЕРИЕ –
ЗДОРОВАЯ ОСНОВА
УСПЕХА ШКОЛЫ!**

**РОДИТЕЛЬСКОЕ СОБРАНИЕ –
НЕ МЕСТО ДЛЯ СПЛЕТЕН И ПОБОРОВ,
НО ПЛОЩАДКА ДЛЯ ДИАЛОГА!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

**УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ –
РЕАЛЬНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ ПРОГРЕССА
ТВОЕЙ ШКОЛЫ!**

**ОПЫТ У КОЛЛЕГ СМЕЛЕЕ ПЕРЕНИМАЙ!
УЧИСЬ ШКОЛЬНОМУ СОУПРАВЛЕНИЮ
НА ЧУЖОМ ОПЫТЕ!**

**УПРАВЛЯЙ, А НЕ ВЛАСТВУЙ,
КРИТИКУЙ И ДЕЙСТВУЙ!**

**ПРО ШКОЛУ СВОЮ ГОРДО РАССКАЗЫВАЙ!
ПУСТЬ ВСЕ ЗНАЮТ О НЕЙ ОТ ТЕБЯ,
А НЕ ИЗ СПЛЕТЕН И СЛУХОВ.**

**БУДЬ «РУПОРОМ» И ПОМОЩНИКОМ
ДЛЯ ДРУГИХ РОДИТЕЛЕЙ!**

**ПОМНИ!
УЧЕНИКИ, ПЕДАГОГИ И РОДИТЕЛИ –
ТРИ КИТА ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНИ!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

НЕ КОНФЛИКТУЙ!

**МЫСЛИ ГЛОБАЛЬНО,
А ДЕЙСТВУЙ ЛОКАЛЬНО!**

**ПОСТАВЬ ИНТЕРНЕТ НА СЛУЖБУ СЕБЕ.
БУДЬ СОВРЕМЕННЫМ В ТРУДЕ
И РЕШЕНИЯХ.**

**НЕ БОЙСЯ РИСКОВ И НЕГАТИВНЫХ
ПОСЛЕДСТВИЙ УЧАСТИЯ В УПРАВЛЕНИИ
ДЛЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ТВОИХ ДЕТЕЙ.**

**СКОЛЬКО ЛЮДЕЙ, СТОЛЬКО И МНЕНИЙ.
УСПЕХ УПРАВЛЕНЦА В УМЕНИИ
НАЙТИ ОПТИМАЛЬНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ
ВАРИАНТ РАЗВИТИЯ СИТУАЦИИ**

**ПОМНИ! УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННО-
ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ ШКОЛОЙ –
ЭТО СОЗИДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО
БЛАГА И ИНТЕРЕСНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ
САМОРЕАЛИЗАЦИИ ТЕБЯ КАК ЛИЧНОСТИ!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

**НЕ БОЙСЯ БРАТЬ НА СЕБЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИНЯТИЕ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ!**

**ДЕЙСТВУЙ УВЕРЕННО!
КАК УНИКАЛЕН И НЕПОВТОРИМ ТЫ САМ,
ТАК ЖЕ УНИКАЛЕН ТВОЙ ВКЛАД
В РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ!**

**С ПОНИМАНИЕМ ОТНОСИСЬ К ДЕФИЦИТУ
ВРЕМЕНИ У ТЕБЯ И ТВОИХ ПАРТНЁРОВ.
СЛАЖЕННАЯ РАБОТА И ПРАВИЛЬНОЕ
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ
ПРИНОСИТ ОЩУТИМЫЙ ЭФФЕКТ!**

**ПОМНИ! ГЛАВНОЕ В ОБЩЕСТВЕННО-
ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ – СОБРАТЬ
НЕРАВНОДУШНЫХ, НЕСЛУЧАЙНЫХ ЛЮДЕЙ,
КОТОРЫЕ НЕ ТОЛЬКО ХОТЯТ, НО И МОГУТ
УЧАСТВОВАТЬ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЗНИ ШКОЛЫ!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!

УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ ШКОЛЫ

УСШ – это коллегиальный внутришкольный орган государственно-общественного управления, состоящий из избранных, кооптированных и назначенных членов и имеющий зафиксированные в уставе школы управленческие (властные) полномочия по решению ряда важных вопросов функционирования и развития школы; коллективный субъект стратегического управления школой.

КТО ВХОДИТ В УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ ШКОЛЫ ?



СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ШКОЛОЙ

это такое управление, которое нацелено на достижение и поддержание долгосрочного успеха в условиях быстрой изменчивости современной жизни. Отличительной чертой такого управления является острая чувствительность к быстро изменяющейся внешней среде, запросам общества и заинтересованных групп школы.

Такой тип управления осуществляет свою работу в соответствии с Программой развития школы.



ЧТО ДАЕТ ШКОЛЕ И ПРОГРАММЕ РАЗВИТИЯ УЧАСТИЕ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА В РАЗРАБОТКЕ ПРОГРАММЫ ?

РАСШИРЕНИЕ КРУГА
ОТВЕТСТВЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

УЧЕТ РАЗНЫХ ТОЧЕК ЗРЕНИЙ
БОЛЬШОГО КОЛИЧЕСТВА ЛЮДЕЙ

АДЕКВАТНАЯ КРИТИКА

УСИЛЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ

ОБЪЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ

УЧЕТ ЗАКАЗА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ПОМОЩЬ В ПОИСКЕ РЕСУРСОВ И СВЯЗЕЙ

КОНСОЛИДАЦИЯ СООБЩЕСТВА

ПРОГРАММА
РАЗВИТИЯ



МУДРЫЕ СОВЕТЫ

Советы родителя-участника управления школой своим начинающим коллегам:

1 БУДЬТЕ

«рупором» и помощником для родителей, у которых нет возможности входить в актив школы

2 ПОДДЕРЖИВАЙТЕ

общение со своими коллегами-родителями путем подбора оптимальных форматов с учетом как интереса, так и возможностей неоднородного родительского сообщества

3 УЧАСТВУЙТЕ

в обеспечении обратной связи с разными целевыми группами Вашей школы, изучении их мнения, выявлении и учёте предложений о совершенствовании работы с целью повышения эффективности всей школьной жизни

4 ИНФОРМИРУЙТЕ

окружающих о жизни школы через автоматические рассылки, социальные сети и мессенджеры

5 ЗНАЙТЕ!

Успех напрямую зависит от понимания членами органов общественно-государственного управления образованием своих прав и обязанностей

6 НЕ БОЙТЕСЬ

рисков и негативных последствий своего участия в управлении для благополучия Ваших детей

7 ДЕЙСТВУЙТЕ

уверенно в своих знаниях, навыках, способностях, позволяющих вносить существенный персональный вклад в достижение стоящих перед школой целей. Как уникальны и неповторимы Вы, так же уникален Ваш вклад в развитие школы

8 НЕ БОЙТЕСЬ

брать на себя груз ответственности за принятие управленческих решений

9 ПОМНИТЕ!

Родитель не указывает педагогическому коллективу и администрации, как жить и что делать, а сам активно воплощает в жизнь принятые решения

10 СТРОЙТЕ

свои отношения с педагогами и администрацией на началах взаимного доверия!

11 ПРЕДПРИНИМАЙТЕ

шаги, направленные на профилактику конфликтов в отношениях между родителями и администрацией, педагогическим коллективом!

12 ПОМНИТЕ!

Главное в общественно-государственном управлении – собрать неравнодушных, неслучайных людей, которые не только хотят, но и могут участвовать в улучшении жизни школы!

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

это способность образовательной организации создавать и предоставлять актуальную информацию заинтересованным сторонам (внешним и внутренним пользователям), соответствующую требованиям социального окружения школы, способами, повышающими общую эффективность образовательного процесса.

РОЛЬ УПРАВЛЯЮЩЕГО СОВЕТА В ОТКРЫТОСТИ ШКОЛЫ способствует повышению информационной открытости, а также обеспечивает прозрачность своей деятельности для школьного и местного сообщества.

ОСНОВНЫЕ ЭФФЕКТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ:

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
информационных потребностей
и интересов потребителей
образовательных услуг,
поддержка в принятии решений,
связанных с получением образования

ПОВЫШЕНИЕ
соответствия
школьного образования
общественному запросу

ФОРМИРОВАНИЕ
отношений доверия
и партнерства
между школой
и общественностью

УСИЛЕНИЕ
конкурентоспособности
и формирование
позитивного
имиджа школы

Управляющий совет является представителем интересов двух сторон:

ПОТРЕБИТЕЛЯМ:
что планирует руководство
(нужно системе)

СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ:
что хочет потребитель

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

**ПРОСВЕЩАЙ И ПРОСВЕЩАЙСЯ!
ГРАМОТНО ШКОЛОЙ СОУПРАВЛЯЙ!**

**ЗАЛОГ УСПЕХА ТВОЕЙ РАБОТЫ –
В ПОНИМАНИИ СВОИХ ПРАВ
И ОБЯЗАННОСТЕЙ!**

**С АДМИНИСТРАЦИЕЙ – СОВЕЩАЙСЯ!
НА РЕШЕНИЯ
КОНСТРУКТИВНО ВЛИЯЙ!**

**УВАЖАЙ ПЕДАГОГА ТРУД!
ОН ПРОФЕССИОНАЛ,
КОТОРОМУ ТЫ ДОВЕРИЛ БУДУЩЕЕ!**

**ВЗАИМНОЕ ДОВЕРИЕ –
ЗДОРОВАЯ ОСНОВА
УСПЕХА ШКОЛЫ!**

**РОДИТЕЛЬСКОЕ СОБРАНИЕ –
НЕ МЕСТО ДЛЯ СПЛЕТЕН И ПОБОРОВ,
НО ПЛОЩАДКА ДЛЯ ДИАЛОГА!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

**УПРАВЛЯЮЩИЙ СОВЕТ –
РЕАЛЬНЫЙ ДВИГАТЕЛЬ ПРОГРЕССА
ТВОЕЙ ШКОЛЫ!**

**ОПЫТ У КОЛЛЕГ СМЕЛЕЕ ПЕРЕНИМАЙ!
УЧИСЬ ШКОЛЬНОМУ СОУПРАВЛЕНИЮ
НА ЧУЖОМ ОПЫТЕ!**

**УПРАВЛЯЙ, А НЕ ВЛАСТВУЙ,
КРИТИКУЙ И ДЕЙСТВУЙ!**

**ПРО ШКОЛУ СВОЮ ГОРДО РАССКАЗЫВАЙ!
ПУСТЬ ВСЕ ЗНАЮТ О НЕЙ ОТ ТЕБЯ,
А НЕ ИЗ СПЛЕТЕН И СЛУХОВ.**

**БУДЬ «РУПОРОМ» И ПОМОЩНИКОМ
ДЛЯ ДРУГИХ РОДИТЕЛЕЙ!**

**ПОМНИ!
УЧЕНИКИ, ПЕДАГОГИ И РОДИТЕЛИ –
ТРИ КИТА ШКОЛЬНОЙ ЖИЗНИ!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

НЕ КОНФЛИКТУЙ!

МЫСЛИ ГЛОБАЛЬНО, А ДЕЙСТВУЙ ЛОКАЛЬНО!

**ПОСТАВЬ ИНТЕРНЕТ НА СЛУЖБУ СЕБЕ.
БУДЬ СОВРЕМЕННЫМ В ТРУДЕ
И РЕШЕНИЯХ.**

**НЕ БОЙСЯ РИСКОВ И НЕГАТИВНЫХ
ПОСЛЕДСТВИЙ УЧАСТИЯ В УПРАВЛЕНИИ
ДЛЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ТВОИХ ДЕТЕЙ.**

**СКОЛЬКО ЛЮДЕЙ, СТОЛЬКО И МНЕНИЙ.
УСПЕХ УПРАВЛЕНЦА В УМЕНИИ
НАЙТИ ОПТИМАЛЬНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ
ВАРИАНТ РАЗВИТИЯ СИТУАЦИИ**

**ПОМНИ! УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННО-
ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ ШКОЛОЙ –
ЭТО СОЗИДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО
БЛАГА И ИНТЕРЕСНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ
САМОРЕАЛИЗАЦИИ ТЕБЯ КАК ЛИЧНОСТИ!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!

РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ ЗАВИСИТ ОТ КАЖДОГО!

**РОДИТЕЛЬ! ДЛЯ ШКОЛЫ ТЫ МОЖЕШЬ МНОГО!
УСПЕХ ОБУЧЕНИЯ – В ТВОИХ РУКАХ!**

**НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ УСПЕХА ЗАПОМНИ СТРОГО,
ПРОБЛЕМЫ В ЖИЗНИ РАЗВЕЮТСЯ В ПРАХ!**

Управляющий совет решает, как жить, как обучение строить, что для школы купить!

**НЕ БОЙСЯ БРАТЬ НА СЕБЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИНЯТИЕ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ!**

**ДЕЙСТВУЙ УВЕРЕННО!
КАК УНИКАЛЕН И НЕПОВТОРИМ ТЫ САМ,
ТАК ЖЕ УНИКАЛЕН ТВОЙ ВКЛАД
В РАЗВИТИЕ ШКОЛЫ!**

**С ПОНИМАНИЕМ ОТНОСИСЬ К ДЕФИЦИТУ
ВРЕМЕНИ У ТЕБЯ И ТВОИХ ПАРТНЁРОВ.
СЛАЖЕННАЯ РАБОТА И ПРАВИЛЬНОЕ
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ
ПРИНОСИТ ОЩУТИМЫЙ ЭФФЕКТ!**

**ПОМНИ! ГЛАВНОЕ В ОБЩЕСТВЕННО-
ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ – СОБРАТЬ
НЕРАВНОДУШНЫХ, НЕСЛУЧАЙНЫХ ЛЮДЕЙ,
КОТОРЫЕ НЕ ТОЛЬКО ХОТЯТ, НО И МОГУТ
УЧАСТВОВАТЬ В УЛУЧШЕНИИ ЖИЗНИ ШКОЛЫ!**



ОКАЖИ ПОДДЕРЖКУ ШКОЛЕ!

Будь инициативным! Не будь равнодушным!